

DIRECCIÓN AMBIENTAL REGIONAL CENTRO NORTE INFORME DE GESTIÓN



AUDIENCIA PÚBLICA SEGUIMIENTO PAT 2007- 2011 VIGENCIA 2010



CONTENIDO

1.	AVANCE DEL PLAN FINANCIERO DE LA CVC	4
2.	AVANCE METAS FISICAS DE PROCESOS Y PROYECTOS DE INVERSIC	N
	ENERO - DICIEMBRE DE 2010	5
3.	AVANCE ACUMULADO PROCESOS Y PROYECTOS PLAN DE ACCION	
	2007-2011	6
4.	GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN AMBIENTAL REGIONAL CENTRO	
	NORTE	7
5.	SITUACIONES AMBIENTALES RELEVANTES	.10
6.	COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y ACCIONES DESARROLLAS A RAÍZ DE	
	LA AUDIENCIA ANTERIOR	.12
7.	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA DAR CENTRO NORTE	.13
8.	INVERSIONES REALIZADAS POR MUNICIPIO PERIODO ENERO –	
DI	CIEMBRE 2010	.14
9.	GESTION REALIZADA 2010 POR PROGRAMAS	. 15
g	9.1 Programa 1. Planificación ambiental del territorio y fortalecimiento del	
S	sistema ambiental (SINA)	.15
ć	9.2 Programa 2. Sostenibilidad ambiental de centros poblados	.19
ç	9.3 Programa 3. Gestión integral para la conservación y recuperación de	
á	áreas de interés ambiental	.22
ć	9.4 Programa 4. Sostenibilidad ambiental de actividades productivas	
S	sectoriales de alto impacto	31
S	9.5 Programa 5. Fortalecimiento a la educación y la cultura ambiental	
C	ciudadana	33
ć	9.6 Programa 6. Fortalecimiento institucional	43
10	. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	44



INTRODUCCIÓN

La Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC ha asumido como una de sus estrategias fundamentales el fortalecimiento permanente de los actores sociales para una más efectiva gestión ambiental regional. En este sentido, la provisión oportuna a los actores de la comunidad de la información y el conocimiento apropiado para la toma de decisiones frente al medio ambiente constituye un elemento de singular valor en la consecución de los propósitos misionales de la Corporación.

La Constitución Nacional de 1991 establece en varios de sus Artículos las herramientas pertinentes para el fortalecimiento de la participación comunitaria, a la vez que ordena a los organismos del Estado mantener informadas a las comunidades sobre la forma como se han manejado los recursos públicos y en consonancia con lo que dispone la Ley 489 de 1998, la necesidad de estos organismos y, desde luego de la CVC, de hacer una periódica rendición de cuentas mediante la realización de audiencias públicas.

En razón de lo extenso del área de jurisdicción de la CVC en el departamento del Valle del Cauca y de las características particulares de los territorios que la componen, la Corporación ha determinado realizar ocho (8) audiencias, cada una en las distintas Direcciones Ambientales Regionales (DAR) que se han establecido para el desarrollo de sus funciones misionales y de gestión institucional.

En consecuencia, cabe aclarar que el territorio vallecaucano se ha estructurado operativa y administrativamente en ocho (8) Direcciones Ambientales Regionales con el propósito de lograr una gestión más eficiente en los asuntos de su competencia y acorde al modelo organizacional adoptado que consulta, además de los aspectos biofísicos, las condiciones sociales, económicas y culturales del territorio para que se le permita una acción más dinámica, oportuna e integral, la cual parta de la descongestión y desconcentración de las acciones corporativas. La Dirección Ambiental Regional Centro Norte es una de ellas.

El documento que presentamos a continuación se refiere básicamente, de una manera sucinta, a las acciones realizadas por la CVC en la jurisdicción de la DAR Norte durante el año 2010.

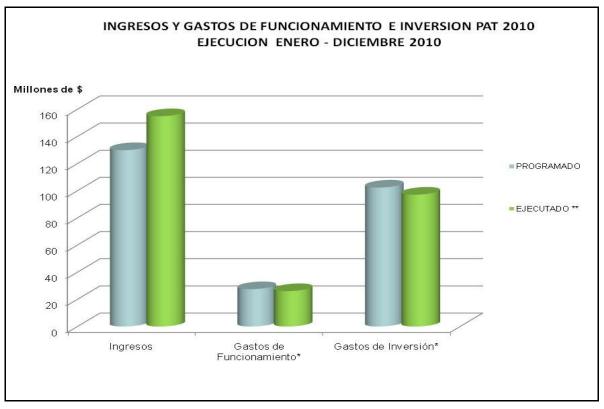


1. AVANCE DEL PLAN FINANCIERO DE LA CVC

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS VIGENCIA 2010						
(cifras en Millones de pesos)						
CONCEPTO PROGRAMADO EJECUCION* %						
Ingresos	129.985	154.977	119.2			
Gastos de Funcionamiento	27.562	26.109	94,7			
Gastos de Inversión	102.423	97.178	94,9			

^[*] La ejecución considera las partidas con registro presupuestal

Figura 1. Ingresos y gastos de funcionamiento e inversión PAT 2010. Ejecución Enero – Diciembre 2010



^{1.} El valor no incluye las vigencias expiradas incorporadas al Presupuesto 2010

^{2.} La ejecución considera sólo las partidas con registro presupuestal a diciembre 31 de 2010



2. AVANCE METAS FISICAS DE PROCESOS Y PROYECTOS DE INVERSION ENERO - DICIEMBRE DE 2010

PROGRAMA	% PROGRAMACION	% EJECUCION	% AVANCE
1-Planificación Ambiental del Territorio y Fortalecimiento del Sistema Nacional Ambiental (SINA) en el Valle del Cauca	14,6	10,7	73,2
2-Sostenibilidad Ambiental de Centros Poblados	17,1	10,6	61,8
3-Gestión Integral para y Recuperación de Áreas de Interés Ambiental	18,3	14,3	78,1
4-Sostenibilidad Ambiental de Actividades Productivas Sectoriales de Alto Impacto	13,4	6,1	45,9
5-Educación y Cultura Ambiental Ciudadana	12,2	11,1	91,1
6-Fortalecimiento Institucional	13,4	13,0	97,2
7-Inversiones en de Cali	11	5,7	51,6



3. AVANCE ACUMULADO PROCESOS Y PROYECTOS PLAN DE ACCION 2007-2011

PROGRAMAS	AVANCE A DICIEMBRE DE 2010				
	% META FISICA	% FINANCIERO			
FUNCIONAMIENTO	-	89,2			
INVERSION	69,7	91,8			
 Planificación Ambiental del Territorio y Fortalecimiento del sistema Nacional Ambiental (SINA) en el Valle del Cauca 		85,7			
2. Sostenibilidad Ambiental de Centros Poblados	69	91			
 Gestión Integral para la Conservación y Recuperación de Áreas de Interés Ambiental 		93,4			
4. Sostenibilidad Ambiental de Actividades Productivas Sectoriales de Alto Impacto	74,6	93,6			
5. Educación y Cultura Ambiental Ciudadana	80,9	97,2			
6. Fortalecimiento Institucional	88,4	93,2			
7. Inversiones en la Zona Urbana de Cali	72,4	92,5			
AVANCE PROMEDIO PLAN 2007-2011	69,7	90,5			



4. GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN AMBIENTAL REGIONAL CENTRO NORTE

La Dirección Ambiental Regional (DAR) Centro Norte de la CVC cuenta con un área de 334.842 Has, las cuales representan el 16.3% del área del departamento del Valle del Cauca. Está localizada en la zona centro del departamento, su jurisdicción comprende los municipios de Tuluá, Bugalagrande, Andalucía, Riofrío, Trujillo, Sevilla, Caicedonia y parte de Zarzal, Buga y San Pedro. Limita al norte con los municipios de Bolívar, Zarzal y el departamento del Quindío; al oriente con los departamentos del Quindío y Tolima; al occidente con el Departamento del Choco y al sur con los municipios de Calima Darién, San Pedro, Buga, Yotoco y Ginebra.

El área de Jurisdicción de la DAR Centro Norte comprende tres unidades fisiográficas bien definidas, a saber:

El Valle Geográfico del río Cauca: Con alturas comprendidas entre los 900 y 1000 m.s.n.m, donde predomina el clima cálido con temperatura promedio de 24° C, precipitación bimodal inferior a los 1800 mm anuales y suelos de origen aluvial, caracterizados por una mediana a alta fertilidad, cuyo uso actual es la ganadería extensiva y la agricultura comercial.

El flanco oriental de la cordillera occidental: Con alturas comprendidas entre los 1000 y 3800 m.s.n.m, temperaturas entre los 24°C y 10°C en las mayores elevaciones (Zona de páramo); la precipitación bimodal (Abril-mayo, octubre – noviembre), varía entre 1500 y 2000 mm anuales; los suelos son de origen volcánico con poco proceso de meteorización, presentan problemas de erosión superficial debido al drenaje excesivo, su uso actual son las actividades de ganadería, agricultura, la reforestación comercial y algunos relictos de bosque subandino, Andino y páramo. Se localiza allí como ecosistema estratégico el Páramo del Duende, reservorio de biodiversidad de la región y zona protectora de nacimientos hídricos.

El flanco occidental de la cordillera central: Con alturas comprendidas entre los 1000 y 4200 m.s.n.m, temperaturas entre los 24 °C y 6 °C en las mayores elevaciones (Zona de páramo); La precipitación bimodal varía entre 1000 y 1800 mm anuales; Los suelos son de origen volcánico caracterizados por una mediana a alta fertilidad, buen drenaje y cuyo uso actual está dado por la agricultura cafetera y semiintensiva (Arveja, papa, cebada, trigo), la ganadería extensiva, la reforestación comercial y algunos relictos de bosque de selva andina, subandina y páramo. Como ecosistema estratégico se destaca el Parque Nacional Natural Las Hermosas, que comparten los departamentos del Valle y Tolima, y que es



considerado una fábrica de agua donde nacen los ríos Tuluá, Loro, Cofrecito, Cabuyal, Toche, Anaime y Nima entre otros.

La totalidad del territorio de la DAR Centro Norte está ubicada en la cuenca hidrográfica del río Cauca, por lo tanto todos los ríos, se constituyen en sus tributarios en ambas márgenes:

- Margen derecha: Ríos Tuluá, Morales, Bugalagrande y La Paila.
- Margen Izquierda: Ríos Piedras y Riofrío.

Además de estas corrientes hídricas existen unos cuerpos de agua (lagos y lagunas) en las zonas de páramo, en las cordilleras central y occidental, y siete humedales en la zona del valle geográfico (zona plana).

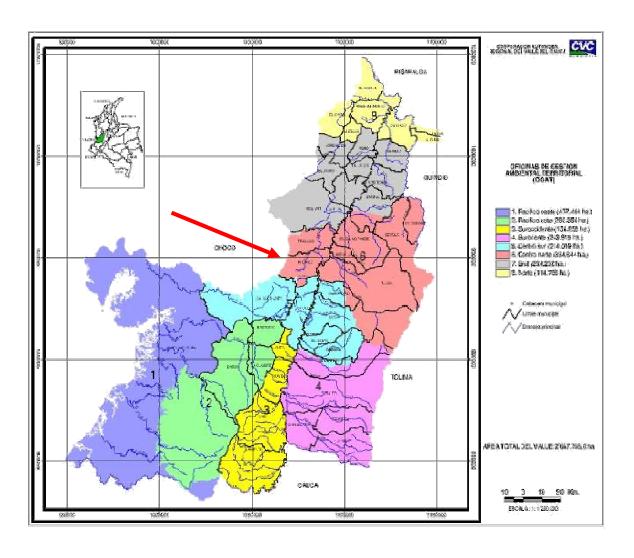
La población asentada en el área de la DAR Centro Norte, según proyecciones del Departamento Nacional de Estadística – DANE, asciende a 402.363 habitantes distribuidos en los siete municipios.

La jurisdicción de esta DAR, corresponde a un territorio que forma parte del corredor agroindustrial del Valle del Cauca, especializado en la producción y transformación de cultivos comerciales: Caña de azúcar, fríjol, maíz, sorgo, soya, café, plátano y caña panelera, complementada por ganadería, industrias de producción de alimentos, comercio y servicios. La economía de los municipios de Riofrío, Trujillo, Bugalagrande, Andalucía, está polarizada por Tuluá, la cuarta ciudad más poblada del departamento y centro regional de intercambio, a la cual confluyen la oferta y demanda de Bienes y servicios del sistema.

La población de Sevilla y Caicedonia con su economía sustentada en el cultivo del café y el patrón sociocultural propio de la colonización antioqueña, hacen que exista una gran interacción con los municipios limítrofes en Quindío, en especial con Armenia, gran centro urbano de comercio y servicios especializados.



Figura 2. Ubicación geográfica de la Dirección Ambiental Regional Centro Norte.





5. SITUACIONES AMBIENTALES RELEVANTES

De acuerdo con los trabajos de identificación de las situaciones ambientales de mayor relevancia para la DAR Centro Norte, realizados en 2006 para la preparación del Plan de Acción Trienal y validados recientemente con expertos de la Corporación, se observar el siguiente panorama.

Alteración y pérdida de la biodiversidad y de ecosistemas. Esta situación, originada principalmente por la ampliación de la frontera agropecuaria y las prácticas asociadas a estas actividades; se registra con mayor incidencia en las áreas boscosas de los municipios de Tuluá, Bugalagrande y Andalucía.

Conflicto por uso y manejo inadecuado del suelo. Se manifiesta en los fenómenos de erosión en áreas de ladera de los municipios de Riofrío, Trujillo, Tuluá, Sevilla y Caicedonia. AGENTE PERTURBADOR: Pérdida o degradación de las coberturas boscosas. EFECTOS: Erosión (desprendimiento y arrastre de sedimentos), movimientos masales, disminución del efecto regulador de las coberturas, alteración estética del paisaje.

Contaminación hídrica. Se presenta el vertimiento de aguas residuales sin tratamiento previo en corrientes hídricas. No obstante la CVC ha realizado un ingente esfuerzo en esta materia implementando las Plantas de tratamiento de los cascos urbanos de los municipios de Tuluá, Riofrío y Caicedonia. Como sectores críticos: río Tuluá, al paso por el área urbana; Quebrada San José del Río La Paila, al paso por el área urbana de Sevilla; Zanjón Chamba hedionda del Río Morales, Quebrada Zúñiga del río La Vieja, al paso por el área urbana de Caicedonia, Río Culebras que recibe las aguas residuales de Trujillo. AGENTE PERTURBADOR: Residuos líquidos y sólidos. EFECTO: Pérdida de condiciones de calidad y cantidad (alteración de condiciones físicas y químicas).

Conflicto en el uso del agua. Se presenta por la alta demanda del recurso hídrico, situación evidenciada principalmente en los municipios de Bugalagrande y Andalucía.

Disminución y pérdida del recurso bosque. Se presenta por la ampliación de la frontera agropecuaria, que induce a que los relictos boscosos sean reducidos para dar paso al establecimiento de cultivos y potreros. Se presenta de manera más evidente en los municipios de Trujillo y Tuluá.

Manejo y disposición inadecuada de residuos sólidos. Actualmente los municipios de la DAR Centro Norte disponen sus residuos en rellenos sanitarios. No obstante este tratamiento, la situación se considera relevante en los municipios de Trujillo, Caicedonia y Sevilla.



Contaminación atmosférica. Sitios críticos, áreas urbanas del territorio por la emisión de fuentes móviles y fijas. AGENTE PERTURBADOR: Partículas en suspensión (pavesa), concentración de gases (carbono, azufre, nitrógeno) y el ruido. EFECTO: Alteraciones en la salud humana. Esta situación es más evidente en los municipios de Tuluá y Bugalagrande.

Sobreexplotación de materiales de arrastre. Ocurre principalmente en las corrientes hídricas de los municipios de Tuluá (Río Tuluá), Bugalagrande (Río Bugalagrande), Andalucía y Riofrío (Río Riofrío).



6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y ACCIONES DESARROLLAS A RAÍZ DE LA AUDIENCIA ANTERIOR

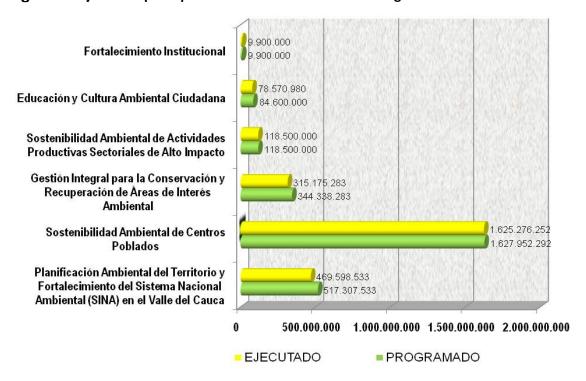
COMPROMISO	ACTUACION
Convocar reunión con la comunidad de los corregimientos El Salto y Bocas de Tuluá, para verificar la situación y emprender acciones que conduzcan a la solución de la problemática ambiental.	El día 21 de mayo de 2010 se realizo reunión en la sede de la DAR Centro Norte con participación de la CVC, comunidades y municipio de Andalucía.
Dar respuesta a inquietudes presentadas por el señor Hugo León Sanclemente.	Mediante oficio 0731-707-2010 del 27 de mayo de 2010, se dio repuesta a las inquietudes relacionadas con el informe de Gestión financiero al CIDEA Sevilla y concepto técnico a plantaciones forestales en la zona de Cumbarco (Sevilla).
Dar respuesta a inquietudes presentadas por el señor Mauricio Gutiérrez Buriticá.	Mediante oficio 0732-105-2010 del 28 de mayo de 2010, se dio repuesta a las inquietudes relacionadas con el avance de las obras de estabilización del Barrio Monserrate y cafeteros (Sevilla).
Respuesta a la señora Clara Inés Salamanca relacionada con la explotación de materiales de arrastre del río Bugalagrande y los problemas de filtración del canal en el barrio Ricaurte, Andalucía.	Se dio respuesta verbal en la misma audiencia.
Respuesta al señor Linderman Adrada Representante de ORIVAC, relacionada con la inclusión de la comunidad Embera Chami del predio Balsora en los programas Agroecológicos, PAAR y SANEAR.	Mediante oficio 0733-219-2010 del 2 de agosto de 2010,se dio repuesta.
Dar respuesta a inquietudes presentadas por el señor Carlos Humberto Varela, relacionadas con vertimientos, canalización del río Morales sector El Salto, estudios por COLPOZOS del jarillón del río Cauca y capacitaciones ambientales.	El día 22 de junio de 2010 se realizo reunión en el corregimiento El Salto, con participación de la CVC y la Comunidad.



7. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA DAR CENTRO NORTE

COD	PROGRAMAS	Programación	Ejecución (Compromisos + Pagos)	% Ejecución
1	Planificación Ambiental del Territorio y Fortalecimiento del Sistema Nacional Ambiental (SINA) en el Valle del Cauca	517.307.533	469.598.533	90,77
2	Sostenibilidad Ambiental de Centros Poblados	1.627.952.292	1.625.276.252	99,83
3	Gestión Integral para la Conservación y Recuperación de Áreas de Interés Ambiental	344.338.283	315.175.283	91,53
4	Sostenibilidad Ambiental de Actividades Productivas Sectoriales de Alto Impacto	118.500.000	118.500.000	100
5	Educación y Cultura Ambiental Ciudadana	84.600.000	78.570.980	92,87
6	Fortalecimiento Institucional	9.900.000	9.900.000	100
TOTAL	. PRESUPUESTO PAT 2010	2.702.598.108	2.617.021.048	96,83

Figura 3. Ejecución presupuestal de la DAR Centro Norte vigencia 2010





8. INVERSIONES REALIZADAS POR MUNICIPIO PERIODO ENE - DIC 2010

MUNICIPIO	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE
ANDALUCIA	194.741.138	173.962.281	89,33
BUGALAGRANDE	262.300.621	246.199.914	93,86
CAICEDONIA	780.776.849	762.649.144	97,68
RIOFRIO	1.223.026.949	1.138.067.451	93,05
SEVILLA	818.730.652	705.601.741	86,18
TRUJILLO	335.853.609	329.398.158	98,08
TULUA	1.198.836.649	1.187.128.024	99,02
	4.814.266.468	4.543.006.714	94,37



9. GESTION REALIZADA 2010 POR PROGRAMAS

9.1 Programa 1. Planificación ambiental del territorio y fortalecimiento del sistema ambiental (SINA)

Resumen de ejecución financiera Programa 1

		META FINANCIERA			
COD	NOMBRE DEL PROCESO	Prog.	Ejecutado (comp + pagos)		
0310	Administración de los Recursos Naturales y Uso del Territorio	4.960.000	4.915.000		
0320	Mejoramiento de la Oferta Ambiental	512.347.533	464.683.533		
Total		517.307.533	469.598.533		

0310. Proceso Administración de los Recursos Naturales y Uso del Territorio

SUBPROCESO 0069. Asesoría y Seguimiento a Planes de Ordenamiento Territorial ACTIVIDAD Programado Ejecutado Asesorías en la formulación de instrumentos de Planeación 14 Seguimiento y control a los planes de ordenamiento territorial y planes de desarrollo)



0320. Mejoramiento de la Oferta Ambiental

NOMBRE DEL PROYECTO/PROCESO	PROGRAM. AÑO 2010	EJEC. COMPROM. PAGADO	UNID.	META PROG.	META EJEC.	MPIOS.	OBSERVACIONES
1529 Diseño e implementación de sistemas de medición de agua captada en fuentes superficiales	144.586.994	144.586.994	Obras	3	3	Andalucía, B/gde Tuluá	Ejecutado
1530 Implementación de la estrategia de administración de aguas en el Río Tuluá	44.079.249	44.079.249	obras	2	2	Tuluá	Se conformaron dos organizaciones de usuarios de canales principales de distribución de aguas del rio Tuluá.
1572 Fondo para la atención de emergencias ambientales	47.664.000	0	Obras	1	0	Trujillo	Se adelantan estudios y diseños para su ejecución
1730 Fondo para la atención de emergencias ambientales causadas por la ola invernal 2010	276.017.290	276.017.290	Obras	3	3	Andalucía Caicedonia Sevilla	Acuerdo No. 101 - 2010
TOTAL PROGRAMA 1	512.347.533	464.683.533					



Proyectos de atención a la ola invernal vigencia 2010

MUNICIPIO	SITUACION AMBIENTAL	C/MIENTO	V/DA	PROPUESTA	VALOR	N° RESOL.	OBSERVACION	AVANCE DEL PROYECTO
ANDALUCIA	Deslizamiento de tierra debido al cambio de uso del suelo, taponamiento de la vía que de Tuluá conduce al corregimiento de Ceylán	El Placer- La Unión Cascajeros	El Placer- La Unión Cascajeros	Remoción de suelos, material rocoso en una longitud aproximada de 200 metros.	85.024.400	0600- 0661CONV.1014 /2010	Se realizó visita con la firma constructora Enrique Lourido, interventoría Ciudad Verde, administración municipal .	Se inicio el trabajo con maquinaria el 24 de Febrero de 2011. pendiente la autorización de los propietarios de los predios a intervenir. Avance del 40%.
TRUJILLO	Deforestación y cambio de uso de suelo que causó la remoción en masa afectando la vía que conduce de Trujillo a Cerro Azul	El Oso	El Oso	Remoción de suelos material rocoso, conformación de la vía.	47.664.000	0600-0661 CONV N° 243 /2011	Visita firma constructora GREMIVALLE , interventoría - OIKOS , Municipio y funcionarios de la DAR Centro – Norte. Comité Técnico 31/03/2011.	Se realizó Socialización el día 16 de marzo de 2011. No se han iniciado actividades. Posible cambio de sitio por altos costos en solución definitiva.



Proyectos de atención a la ola invernal vigencia 2010

MUNICIPIO	SITUACION AMBIENTAL	C/MIENTO	V/DA	PROPUESTA	VALOR	N° RESOL.	OBSERVACION	AVANCE DEL PROYECTO
SEVILLA	Hundimiento de la banca de la Vía, debido a falla geológica que presenta el sector		El Popal	Remoción de suelos suministro de material una longitud de 500 metros	62.248.000	0600-0659 CONV. 249 /2010	Se realizo visita con la firma constructora FUNDAMBIENTE, interventoría Ciudad Verde, administración municipal y funcionarios CVC Comité Técnico 30/03/2011	No se han iniciado actividades, debido a compromisos del contratista en otras DAR.
CAICEDONIA	Hundimiento de la banca de la Vía, debido a falla geológica desprendimiento de tierra cobertura vegetal y roca depositada sobre la vía Caicedonia - Aures	Aures y Quince Letras	Aures y Quince Letras	Remoción material rocoso longitud aproximada de 300 metros	41.075.000	0600- 0661CONV1014/20110	Se realizó visita por parte Enrique Lourido de interventoría Ciudad Verde y contratistas	Se realizó socialización 17 -02/2011 se iniciaron trabajos 24 de Febrero de 2011. Avance del 80 %
TOTAL INVERSION OF A INVERNAL DAR CENTRO NORTE					236.011.400			1



9.2 Programa 2. Sostenibilidad ambiental de centros poblados

Resumen de ejecución financiera Programa 2

COD	NOMBRE DEL PROCESO	META FIN	ANCIERA
		Prog.	Ejecutado
0310	Administración de los Recursos Naturales y Uso del Territorio.	94.067.880	91.391.840
0320	Mejoramiento de la Oferta Ambiental	1.533.884.412	1.533.884.412
Total		1.627.952.292	1.625.276.252

0310. Proceso Administración de los Recursos Naturales y Uso del Territorio

SUBPROCESO 0058. SEGUIMIENTO Y CONTROL A FACTORES DE PRESION AMBIENTAL DE ACTIVIDADES ANTROPICAS Y NATURALES DURANTE EL AÑO 2010							
ACTIVIDAD	Prog.	Ejec.					
Cantidad de proyectos con seguimiento (licencias ambientales, concesiones de agua, aprovechamiento forestal, emisiones atmosféricas, permisos de vertimiento) con referencia a la totalidad de proyectos activos con licencias, permisos y/o autorizaciones otorgados por la CAR	77%	85,6%					
Municipios del área de jurisdicción de la DAR con acceso a sitios de disposición final de residuos sólidos técnicamente adecuados y autorizados por la CAR (rellenos sanitarios)	7	7					
Cumplimiento promedio de los compromisos establecidos en los PGIRS de la jurisdicción	70%	60%					
Número de permisos de emisiones atmosféricas con seguimiento	8	2					
Planes de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV) implementados y con seguimiento	1	1					



SUBPROCESO 0058. SEGUIMIENTO Y CONTROL A FACTORES DE PRESION AMBIENTAL DE **ACTIVIDADES ANTRÓPICAS Y NATURALES DURANTE EL AÑO 2010 ACTIVIDAD** Programado **Ejecutado** Numero de Planes de Gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) 7 7 con seguimiento Costo de personal de contrato y de planta dedicado a la actividad de 123.942.341 123.942.341 seguimiento y control Número de hectáreas aprovechadas con planes de aprovechamiento 100 84,753 forestal con seguimiento Numero de Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos 1 0 (PSMV) aprobados Número de visitas de seguimiento sin acto administrativo precedente 1080 1397 Número de expedientes activos con seguimiento 895 976 Número de visitas de seguimiento 1200 1342 Cantidad de especímenes o individuos de fauna silvestre 20 30 decomisados por la Corporación. Cantidad de decomisos definitivos de especímes de flora silvestre 10 8 (No maderable) realizados por la Corporación. 1080 1397 Recorridos de control y vigilancia realizados Operativos de control y vigilancia de fauna y flora realizados 96 153 Numero de denuncias y derechos de petición atendidos 200 265



0320. Mejoramiento de la Oferta Ambiental

NOMBRE DEL PROYECTO/PROCESO	PROGRAMADO AÑO 2010	EJEC. COMPROM. PAGADO	UNID.	META PROG.	META EJEC.	MPIOS.	OBSERVACIONES
1053 Diseño y construcción de obras de control de erosión barrios Monserrate y Cafeteros	306.900.000	306.900.000	Obras	1	1	Sevilla	Debido a problemas constructivos con movimiento en masa se liquido unilateralmente el convenio
1442 Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales domesticas para la cabecera municipal de Caicedonia.	653.431.590	653.431.590	Ton. / Año DBO5	346	0	Caicedonia	Esta en prueba de arranque, una vez inicie operación se realizará un estudio de caracterización para verificar el valor de remoción de carga orgánica contaminante y la entrega oficial a la administración municipal
1608 Construcción de obras de protección contra inundaciones ocasionadas por las crecientes del Río Morales y la Quebrada La Rivera en el municipio de Tulúa	468.841.057	468.841.057	Habitantes	9.000	9.000	Tuluá	Se adelanta la gestión ante la Dirección Técnica para la entrega oficial al municipio por parte de la Corporación
1617 Diseño y construcción de obras de cierre y clausura de botaderos a cielo abierto (BACA) en el Valle del Cauca	104.711.765	104.711.765	N°	1	1	Trujillo	Se reviso el cierre y clausura del Botadero a Cielo Abierto del municipio de Trujillo
TOTAL PROGRAMA 2	1.533.884.412	1.533.884.412					



9.3 Programa 3. Gestión integral para la conservación y recuperación de áreas de interés ambiental

Resumen de ejecución financiera Programa 3

			IANCIERA	
COD	NOMBRE DEL PROCESO	Prog.	Ejecutado	
0310	Administración de los recursos naturales y uso del territorio	162.608.283	162.415.283	
0320	Mejoramiento de la oferta ambiental	181.730.000	152.760.000	
Total		344.338.283	315.175.283	

0310. Proceso Administración de los Recursos Naturales y Uso del Territorio

Subproceso 0057. Regulación de la demanda Ambiental durante el año 2010. Actividad 01. Otorgamiento de derechos ambientales.

Se radicaron 169 solicitudes para el trámite de derechos ambientales y se otorgaron 119:

Aprovechamiento forestal	59
Adecuación de terreno	2
Concesiones de agua	41
Vertimientos	6
Emisiones Atmosféricas	0
Aprobación de diseños	6
Registros	2
Apertura de vía	3



TRÁMITES DE DERECHOS AMBIENTALES DURANTE EL AÑO 2010							
DERECHO AMBIENTAL	NÚMERO DE SOLICITUDES EN EL AÑO	SOLICITUDES DERECHOS					
Licencias ambientales	1	0	1				
Autorización para aprovechamiento forestal	70	59	11				
Permisos de vertimientos	6	6	0				
Permisos de emisiones atmosféricas	1	0	1				
Apertura de vías	3	3	0				
Adecuación de terrenos	2	2	0				
Concesiones de aguas superficiales	66	37	29				
Concesión de aguas a subterráneas	4	4	0				
Aprobación de obras hidráulicas	12	6	6				
Registros de plantaciones	4	2	2				
TOTAL	169	119	50				



Subproceso 0057. Regulación de la demanda Ambiental durante el año 2010.

Actividad 02. Imposición de sanciones y obligaciones.

TRÁMITE DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y SANCIONATORIAS DURANTE EL AÑO 2010								
INFRACCIONES FORESTALES TRAFICO CONTAMI NACIÓN EXPLANACIONES INCUMP. DE OBLIGACIONES OBLIGACIONES MINERÍA TOTAL								
32	26	16	6	1	2	83		

Se iniciaron 83 procesos Sancionatorios:

Se ingresaron al Sistema de Información de Patrimonio Ambiental (SIPA) un total de 258 expedientes, de los cuales 175 corresponden a derechos ambientales y 83 a infracciones ambientales,) :

Quema de caña	15
Quema de rastrojos	1
Construcción de obras sin aprobación	4
Apertura de vías	2
Decomiso flora fauna y otros	47
Incumplimiento de obligaciones	1
Tala de árboles y bosque	10
Vertimientos líquidos	1
Minería ilegal	2



Los retenes dieron como resultado el decomiso de:

Madera Aserrada	31,2 m3
Guadua	7 m3
Madera redonda	12 m3

Se expidieron 1.744 salvoconductos así:

Movilización	874
Removilización	591
Renovación	279

Lo anterior permitió la movilización de 8260 m3 de productos forestales y la removilización de 2.683 m3 de madera aserrada y 111 m3 de guadua.

Madera aserrada	52
Guadua	8097
Postes	19
Caña Brava	92
Madera aserrada removilizada	2683
Guadua removilizada	111



En el desarrollo del Proyecto 1521 se efectuaron 2550 visitas prediales, 255 jornadas de sensibilización y 510 recorridos de control. Además se identificaron situaciones ambientales relacionadas especialmente con contaminación hídrica.

NOMBRE DEL PROYECTO/PROCESO	PROGRAMADO AÑO 2010	EJEC. COMPROM. PAGADO	UNID.	META PROG.	META EJEC.	MPIOS.	OBSERVACIONES
1521 Fortalecimiento a la gestión ambiental comunitaria para la conservación de áreas prioritarias.	118.055.438	118.055.438	Gestores	15	15		Se conto con el apoyo de 15 Gestores Ambientales durante 8.5 meses en la Jurisdicción de la DAR Centro Norte.



0320. Proceso Mejoramiento de la Oferta Ambiental Presupuesto detallado Proceso Mejoramiento de la Oferta Ambiental

ACTIVIDADES	МЕТ	A TÈCNIO	CA	META FINANCIERA		
ACTIVIDADES	Und	Prog	Ejec	Prog	Ejec	
Coordinación y seguimiento a la gestión. **Porcentaje de Ejecución de metas**	%	100	97	385.311.309	375.398.280	
Manejo y Recuperación de la Fauna silvestre decomisada. Nº de especímenes de la fauna silvestre recuperados	Espécimen	40	98	12.520.000	12.520.000	
Apoyo a las acciones priorizadas en áreas de interés ambiental. Seguimiento técnico Humedales 198 Has y zona amortiguadoras de páramos Las Hermosas y El Duende Nº de Has en áreas de interés ambiental con seg. técnico	Hectáreas	565	565	91.827.020	91.827.020	
Intervenciones en áreas de Importancia para la gestión Ambiental a través de proyectos Nº de proyectos de intervención con seguimiento PAT 2007- 2011 y vigencias anteriores.	Proyectos	27	25	18.040.000	18.040.000	
Apoyo a las acciones priorizadas en áreas de interés ambiental a cargo de la – CVC – Humedales Mateo-Cementerio-San Antonio-El Pital-La Bolsa-Madrigal-Bocas de Tuluà-Limpieza del espejo de agua. Extracción de malezas acuáticas. Nº de Has de humedales con mantenimiento realizado.	Hectáreas	26	26	73.790.000	73.790.000	
TOTAL				581.488.329	571.575.300	



Proyectos Proceso Mejoramiento de la Oferta Ambiental Programa 3

NOMBRE DEL PROYECTO/PROCESO	PROGRAMADO AÑO 2010	EJEC. COMPROM. PAGADO	UNID.	META PROG.	META EJEC.	MPIOS.	OBSERVACIONES
1512 Conservación y manejo integral de humedales lenticos priorizados del Valle del Cauca	44.000.000	44.000.000	N°	7	7	B/grande Riofrío Andalucía Tuluá	Se suscribió COT 470 - 2010 con maria Alejandra Rodriguez y COT 471 - 2010 Wilson Betancourt para realizar el mantenimiento de los humedales.
1713 Aumento y protección de la cobertura boscosa en las cuencas hidrográficas del Valle del Cauca	6 650 000	0	Has	7	0	Tuluá	Convenio firmado para vigencias futuras 2010-2011. Inicio de ejecución 2011, a la fecha se cuenta con 15% de avance
1714 Mantenimiento de áreas reforestadas en años anteriores para la protección de cuancas hidrográficas de la CVC		0	Has.	42	0	Riofrío Trujillo Tuluá	Convenio firmado para vigencias futuras 2010-2011. Inicio de ejecución 2011, a la fecha se cuenta con 15% de avance
SUBTOTAL PROGRAMA 3	72.970.000	44.000.000					



NOMBRE DEL PROYECTO/PROCESO	PROGRAMADO AÑO 2010	EJEC. COMPROM.PAGADO	UNID.	META PROG.	META EJEC.	MPIOS.	OBSERVACIONES
1542 Diseño e implementación de sistemas productivos sostenibles y servicios ambientales en aéreas de interés ambiental	39.000.000	39.000.000	Has.	16	16	Sevilla, Trujillo, Riofrío, Caicedonia y Tuluá	Se suscribió COV N° 220 - 174 - 236 - 237 de 2010 con Fundación Cultivemos, Asocampla, Corvisa y Asiava.
1543 Diseño e implementación de sistemas productivos agroecológicos y sistemas ambientales en Reservas Naturales de la Sociedad Civil en el Valle del Cauca	62.560.000	62.560.000	Has.	19	19	Tuluá	Se suscribió COV N° 289- 2010 con la Fundación Miempresa. Implementado en 10 Reservas Naturales de la Sociedad Civil, en ejecución
1545 Fortalecimiento de canales de comercialización de productos agroecológicos	7.200.000	7.200.000	Canales	2	2	Sevilla, Tuluá-	Se realizaron dos días de campo de los consumidores a las fincas de los productores agroecológicos. En los Municipios de Sevilla y Tuluá.
SUBTOTAL PRGRAMA 3	108.760.000	108.760.000					
TOTAL PROGRAMA 3	181.730.000	152.760.000					



Mantenimiento de Humedales

HUMEDAL	UNIDAD	META /PROG.	META / EJEC.	% CUMP.	RESULTADO
Bocas de Tuluá	Has	3	3	100	Se realizó la extracción de malezas acuáticas de borde, lechuguilla y buchón de agua.
Cementerio	Has	5	5	100	Se realizó la extracción de lechuguilla y el confinamiento de 200 Metros lineales
Madrigal	Has	5	5	100	Se realizó la extracción de salvinia, pasto pará y pasto alemán.
La Bolsa	Has	4	4	100	Se realizó la extracción de buchón de agua y confinamiento 100 metros lineales
San Antonio	Has	3	3	100	Se realizó la extracción de buchón de agua, tabaquillo y malezas de borde
El Pital	Has	3	3	100	Se realizó la extracción de buchón de agua, enea y lechuguilla.
Mateo	Has	3	3	100	Se realizó la extracción de buchón de agua.

Proyecto instalación de una estación climatológica en el Páramo del Duende

La estación tiene por objeto registrar información climatológica (precipitación, temperatura, humedad, presión atmosférica, radiación solar, velocidad y dirección del viento) en la zona de influencia del páramo, de tal manera que se conforme una base de datos útil que sirva para estudios ambientales



9.4 Programa 4. Sostenibilidad ambiental de actividades productivas sectoriales de alto impacto

		META FINANCIERA		
COD	NOMBRE DEL PROCESO	Prog.	Ejecutado	
0320	Mejoramiento de la Oferta Ambiental	118.500.000	118.500.000	
Total		118.500.000	118.500.000	

Se realizó el acompañamiento al Proceso de control y seguimiento a las empresas generadoras de residuos peligrosos ubicadas en la jurisdicción de la DAR Centro Norte, sector hospitalario y similares, aceite e hidrocarburos e industrial. En total se efectuaron 31 visitas



0320. Proceso Mejoramiento de la Oferta Ambiental

NOMBRE DEL PROYECTO/PROCESO	PROGRAMADO AÑO 2010	EJEC. COMPROM. PAGADO	UNID.	META PROG.	META EJEC.	MPIOS.	OBSERVACIONES
1553 Transf. de tecnologías y promoción de prácticas sostenibles en sectores industrial y agroindustrial (trapiches paneleros, curtiembres, gelatineras, ladrilleras, hornos para calizas, avícolas).	12.500.000	12.500.000	Empresas	1	1	Tuluá	Transferencia de tecnologías y promoción de practicas sostenibles sector agroindustrial e industrial en el municipio de Tuluá - Trapiche panelero
1559 Diagnóstico de la calidad del aire e identificación de las emisiones atmosféricas en los sectores de mayor impacto en el Valle del Cauca	106.000.000	106.000.000	Mpio	1	1	Tuluá	Instalación y puesta en funcionamiento de un muestreador de aire seco Referencia PM10.
TOTAL PROGRAMA 4	118.500.000	118.500.000					



9.5 Programa 5. Fortalecimiento a la educación y la cultura ambiental ciudadana

			IANCIERA
COD	NOMBRE DEL PROCESO	Prog.	Ejecutado
0330	Fortalecimiento de la Educación y la Cultura Ambiental Ciudadana	84.600.000	78.570.980
Total		84.600.000	78.570.980

Proceso 0330: Fortalecimiento de la educación y cultura ambiental ciudadana

Subproceso 0064. Fortalecimiento de las capacidades de los actores sociales para la gestión

Actividad 04: intervenciones orientadas a la búsqueda de consensos para la resolución de conflictos ambientales

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Indica los actores sociales que hacen propuestas de intervención, optimizan recursos para la solución de situaciones ambientales y participan activamente con conciencia ciudadana en espacios de toma de decisiones en torno a la gestión ambiental.	Acuerdos	6	8



ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nro.
 Inicio de la segunda fase y elaboración plan de acción 2010, por Contaminación la actividad Porcicola, Corregimiento de Aguaclara, Municipio de Tuluá. 	ambiental generada por 1
 Manejo y uso eficiente del recurso hídrico, aguas superficiales, asociacion de Primavera y Nariño, "ASOPRINA" Municipio de Tuluá. 	usuarios de las acequias 1
 Resolución de conflictos en la Acequia La Rafaela, Por inadecuado mai conducción, por vertimiento de aguas residuales domésticas e industriales residuos sólidos, por parte de los usuarios legalizados y no legalizados, correç municipio de Tuluá. 	manejo inadecuado de
 Resolución de conflictos ambientales por la explotación Porcicola, Corregimio de Sevilla. 	to de Corozal, Municipio
 Resolución de conflictos por uso y manejo inadecuado del recurso H Corregimiento de Barragán, Municipio de Tuluá 	rico, quebrada Potes, 1
 Resolución de conflictos por inundaciones quebrada San José, Bar de Sevilla 	san José, Municipio 1
 Resolución de conflictos por uso y manejo inadecuado del recurso Portugal de Piedras, Municipio de Riofrio 	nídrico, Corregimiento 1
Resolución de conflictos por caza y pesca vereda El Tibi, Municipio d	Sevilla. 1



Actividad 05: Tramite de requerimiento de usuarios

Indicadores del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Nº de derechos de petición, solicitudes atendidas	Trámites	115	122
Entes Territoriales asesorados en el componente de Educación y participación.	Comités	2	2

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nro.
 Contrato de Mínima Cuantía 42/2010 para la sensibilización de la Comunidad educativa de los Municipios de Tuluá y Sevilla sobre la contaminación generada por las fuentes móviles vehiculares y la importancia de la calidad del aire en la zona Urbana, mediante la realización de 8 talleres y 2 giras. 	2
 Contrato 141 de 2010 de la D.G.A.: Fortalecimiento a 8 CIDEAS, localizados en cada una de las DARS, para la inclusión de la participación y la educación ambiental en los procesos de Planificación. CIDEA Caicedonia 	1
 Adopción del plan municipal de educación ambiental –PMEA- y se reactiva el comité técnico interinstitucional de educación ambiental del municipio de Sevilla valle del cauca 	1



Actividad 10: Fortalecimiento organizativo y técnico de los GEAUR para el manejo y operativización de la base de datos de los observatorios ambientales

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Municipio con Observatorios Ambientales implementados	Talleres	4	4

Contrato de Mínima Cuantía No. 41/2010 para realizar el inventario e identificación de las vías de mayor tráfico vehicular en el perímetro urbano del Municipio de Tuluá, determinando y caracterizando las fuentes móviles vehiculares generadoras de contaminación atmosférica.

Actividad13: Promoción de actores sociales para la participación

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
No de organizaciones que participan.	Organizaciones	8	16

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nro.
Promoción para la conformación de una ONG para la gestión de los RRNN en el municipio de Andalucía.	1
Promoción del CIDEA municipal de Andalucía	1
 Promoción para la Organización de la Brigada de emergencia para la Gestión del Riesgo en el Corregimiento de Santa Lucia Municipio de Tuluá. 	1
 Promoción de los usuarios del acueducto para la organización de las JAA de Las Vegas, Maravelez Municipio de Tuluá y Galicia, Municipio de Bugalagrande. 	3
Promoción organización vereda Guayabal, Corregimiento de Salónica, Municipio de Riofrio.	1



ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nro.
Promoción grupo de jóvenes emprendedores de bioinsumos, vereda El Jagual, Municipio de Riofrío.	1
Promoción Finca Agroecológica, Vereda El Vergel, Municipio de Trujillo	1
Promoción Junta administradora del agua Vereda La Betulia, Municipio de Trujillo	1
Promoción Junta administradora del acueducto Vereda Chicoral, Municipio de Bugalagrande.	1
Promoción Junta administradora del acueducto Vereda la Floresta, Municipio de Sevilla.	1
Promoción Junta administradora del acueducto, vereda La Melva, Municipio de Sevilla	1
Promoción Asociación de usuarios acueducto vereda Buenos aires, Municipio de Sevilla	1
Promoción Asociación de usuarios acueducto, Vereda estación Caicedonia, Municipio de Sevilla	1
Promoción Junta Administradora acueducto El Purnio, Municipio de Sevilla.	1



Actividad14: Fortalecimiento de los actores sociales para la participación

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Actores conformados y cualificados por temas estratégicos	Organizaciones	20	35

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nro.
Fortalecimiento de la Cooperativa "Cooportunidad" en temas de residuos sólidos y reciclaje., Municipio de Tuluá	1
Fortalecimiento de la Junta Administradora de Acueducto del corregimiento de Salónica, Municipio de Riofrio	1
Fortalecimiento de la Junta Administradora de Acueducto del corregimiento de Ceilán, Municipio de Bugalagrande.	1
Fortalecimiento ONG ASOPRINA, Gestión integral del Recurso Hídrico, Corregimiento de Nariño, Municipio de Tuluá	1
Fortalecimiento en la Gestión integral de residuos sólidos, Barrio la Esperanza, Corregimiento de Ceilán, Municipio de Bugalagrande.	1
Fortalecimiento escuela agroecológica, Proyectos productivos, vereda San Lorenzo, Corregimiento de la Marina, Municipio de Tuluá. Vereda El Vergel, Municipio de Trujillo.	2
Fortalecimiento a Juntas Administradoras de acueductos en la gestión integral del recurso Hídrico distribuidas en siete Municipios de Jurisdicción de la DAR Centro Norte . (Las Vegas, El Bosque, Santa Isabel, Las Veraneras, El Rosario, la Mina, Cocorna, entre otras)	21
Capacitación en residuos sólidos a Comerciantes de la galería, Junta de acción Comunal Corregimiento de Monteloro, SENA CLEM, Asociación Luz de Esperanza, del Municipio de Tuluá.	4
Fortalecimiento de actores sociales para la gestión ambiental desde las ares protegidas, SENA, UCEVA, UNIVALLE	3



Subproceso 0067. Implementación de actividades de educación ambiental para el manejo de los recursos naturales y del ambiente

Actividad 01: Implementación de estrategias de educación ambiental

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Estrategias de Educación Ambiental implementadas por tema estratégico	Estrategias	25	40

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Nro.
 Celebración día de la Tierra y del Agua en el corregimiento de Santa Lucía, Barragán, Monteloro, La Marina Fiestas cívicas ambientales Corregimiento de tres esquinas, día de la educación ambiental, día del árbol Municipio de Tuluá 	
 Celebración del día de los humedales y Día Mundial del Medio ambiente con IE Eleazar Libreros Municipio de Andalucía y en madre vieja Madrigal , Fiestas eco -turísticas Municipio de Riofrio. 	8
 Día de La educación ambiental, Municipio de Trujillo y día Mundial del agua Municipios de Tuluá y Riofrio, Sevilla, Caicedonia 	8
 Campaña de reciclaje, Municipio de Sevilla, Portugal de piedras, Municipio de Riofrio, Trujillo Instituciones educativas 	7
 Campaña de prevención mediante Socialización Cartilla de incendios forestales, Campaña de la palma de cera (Semana Santa) musgo (Pesebre navideño) 	5



Actividad 02: Implementación de estrategias de capacitación y asesoría para el buen uso y manejo de los recursos naturales y el ambiente

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Actores Sensibilizados con la implementación de Estrategias de Educación Ambiental.	Estrategias	20	42

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	No.
Asesoría PRAE, Institución Educativa Nemesio Rodríguez Escobar, corregimiento de Fenicia, en elaboración y formulación del documento, Institución Educativa Alfredo Garrido, corregimiento Portugal de Piedras.	2
PRAES de las instituciones educativas urbanas y rurales del Municipio de Caicedonia	8
PRAES de las instituciones educativas urbanas y rurales del Municipio de Tuluá	11
PRAES manejo de los residuos sólidos, énfasis en reciclaje, mediante al utilización adecuada del material reciclable Institución educativa Antonio Nariño, e instituciones educativas de los Corregimientos de Ceilán y Galicia, Municipio de Bugalagrande	4
PRAES, en las instituciones educativas del ITA de Campoalegre, Eleazar Libreros., Municipio de Andalucía.	2
Sevilla, Caicedonia, Riofrío, Trujillo: Conformación y legalización de los Comités Municipales para el control del ruido mediante actos administrativos.	4
Asesoría al municipio de Riofrío para la formulación y adopción del Sistema de Gestión Ambiental Municipal SIGAM.	1
Asesoría CIDEAS Trujillo, Riofrio, Tuluá, Sevilla y Caicedonia	5
Capacitacion a la policía ambiental para la gestión ambiental de los Municipios de Trujillo, Sevilla, Caicedonia y Tuluá, Escuela de Policía Simón Bolívar	5



Actividad 05: Desarrollo de estrategias de sensibilización y educación ambiental para el conocimiento y la valoración de observatorios ambientales

Indicador del SIGEC	Unidad	Meta Programada	Meta Ejecutada
Desarrollo de estrategias de sensibilización y educación ambiental para el conocimiento y la valoración de los observatorios ambientales.	Estrategias	1	1

Contrato: Inventario e identificación de las vías de mayor tráfico vehicular en el perímetro urbano del Municipio de Tuluá, determinando y caracterizando las fuentes móviles vehiculares generadoras de contaminación atmosférica.



Proyectos fondo para la acción ambiental CVC - 2009 - 2010

NOMBRE ONG	NOMBRE DEL PROYECTO	SITUACION AMBIENTAL	TEMATICA	UBICACIÓN DEL PROYECTO
FUNDACIÓN SMURFIT CARTÓN DE COLOMBIA	"Contribución al manejo, conservación y recuperación del recurso hídrico de la microcuenca del río Cáceres, Veredas La Sonora, La Betulia y Puente Blanco, en el Municipio de Trujillo-Valle del cauca". Mediante la instalación de 42 sistemas sépticos Rotoplas	Manejo y disposición inadecuada de aguas residuales industriales y domésticas.		Veredas La Sonora, La Vetulio y Puente Blanco, en el Municipio de Trujillo-Valle del cauca. Supervisión : Jose Robeiro Hernandez .
FUNDACION ECOLOGICA FENICIA DEFENSA NATURAL "FEDENA"	Construcción de sistemas de tratamiento de aguas residuales en el Parque Natural Regional Páramo del Duende			Parque Natural regional Paramo del Duende, Municipios de Riofrio y Trujillo. Supervisión: Alicia Muñoz Galvis
ASOCIACION DE USUARIOS DEL DISTRITO DE ADECUACION DE TIERRAS DE GRAN ESCALA DEL RIO BUGALAGRANDE "ASORIBU"	Implementación de modelos de restauración ecológica participativa y de producción sostenible en el corregimiento de San Rafael, municipio de Tuluá	manejo inadecuado		Corregimiento de san Rafael, Municipio de Tuluá – Cuenca media del río Bugalagrande. Supervisión: Oscar Tulio Pinilla Gil
FUNDACION RIOS RIOFRIO Y PIEDRAS	Implementación del Manejo Integral de los Residuos Sólidos en el corregimiento de Portugal de Piedras municipio de Río Frío	inadecuada de	Calidad Ambiental	Corregimiento de Portugal de piedras Municipio de Riofrio. Supervisión: Edilberto Delgado Ramírez



9.6 Programa 6. Fortalecimiento institucional

Mantenimiento de zonas verdes sede Dirección Ambiental Regional Centro Norte

Contrato Mínima cuantía No. 008 de 2010 con Objeto: Realizar el mantenimiento de las zonas verdes y jardines de la sede principal de la DAR Centro Norte Ubicada en la Carrera 27ª No. 42-432 de la Ciudad de Tuluá



10. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

La CVC cuenta con un procedimiento para la medición y seguimiento de la satisfacción del usuario, el cual tiene como objetivo la atención de requerimientos relacionados con el desempeño de las funciones de la Corporación y con las afectaciones a los recursos naturales y el medio ambiente, así como realizar la medición y seguimiento a la percepción que tienen los mismos con respecto a la gestión y los servicios de la Corporación para propender por su mejoramiento continuo.

El proceso inicia con la recepción de los requerimientos de los usuarios y termina con la toma de acciones correctivas cuando los requerimientos son reiterativos. Aplica a todas las quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y reclamaciones que se presenten contra la Corporación, sus funcionarios o servicios y a la medición y seguimiento de la satisfacción de los usuarios en todos los servicios que presta la Corporación.

En el año 2010 se atendieron en la Dirección Ambiental Regional Centro Norte un total de 1410 casos, distribuidos de la siguiente manera:



$D \cap D$	TIDO	DE	CASOS	RECIBIDOS	
r	115()	171	LANIA	כגעונונונו	

	TIPO DE CASO	ACUM	JLADO
	11PO DE CASO	No	%*
1	QUEJA	0	0,00
2	RECLAMO	1	0,07
3	DENUNCIA POR ACTOS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES Y EL MEDIO	166	11,76
4	DERECHO DE PETICIÓN	80	5,67
5	SUGERENCIA- RECOMENDACIÓN	0	0,00
6	ELOGIO	12	0,85
7	SOLICITUD	1151	81,63
_	TOTAL	1410	100

