

## **Objetivos de Calidad**

1. Mantener y mejorar los procesos de la organización a través de la revisión permanente y normalización de los mismos.
2. Fortalecer la adopción del modelo de gestión por procesos al interior de la Corporación mediante la conformación de los equipos de mejoramiento por proceso y la realización de actividades de capacitación y sensibilización.
3. Implementar, mantener y mejorar el sistema de medición y seguimiento de la gestión operativa por procesos.
4. Fortalecer los procesos de planificación corporativos como instrumento básico de la gestión ambiental.
5. Desarrollar las actuaciones de la Corporación relacionadas con el manejo y conservación de los recursos naturales acorde a los objetivos, programas y políticas contenidas en el PAT vigente.
6. Brindar respuestas oportunas y confiables a los requerimientos de los usuarios.
7. Posicionar la imagen de la corporación mediante el fortalecimiento de los mecanismos de educación y comunicación a la comunidad.
8. Mejorar la satisfacción de los usuarios a través del fortalecimiento del sistema de gestión de la organización.