

FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

Vigencia: 2017

Fecha de Publicación: Noviembre 21 de 2017

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano					
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Subcomponente 1 Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1.	Identificación necesidades, expectativas e intereses del ciudadano expuestas a través de los diferentes medios de comunicación para gestionar la atención adecuada y oportuna	Informe	Secretaria General	01/01/2017 - 30/11/2017
	1.2.	Implementación de la política de enfoque diferencial de la CVC conforme al cronograma dispuesto para 2017	Política implementada	Secretaria General y Dirección de Planeación	01/02/2017 - 30/11/2017
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.1.	Implementación de la Campaña de socialización de los canales de atención al ciudadano tanto interna como externa.	Campaña implementada	Secretaria General Dirección Administrativa	01/02/2017 - 30/11/2017
Subcomponente 3 Talento Humano	3.1.	Desarrollo de competencias y habilidades en los servidores públicos para la atención al ciudadano, mediante programas de capacitación y sensibilización	Plan Institucional de Capacitación Ejecutado	Dirección Administrativa Secretaria General	01/01/2017 - 29/12/2017
Subcomponente 4 Normativo y Procedimental	4.1.	Ajuste y optimización de procedimientos de atención de peticiones, solicitud de derechos ambientales, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias de acuerdo con la normatividad vigente.	Procedimientos ajustados	Secretaria General Dirección de Planeación Grupo de Gestión Ambiental y Calidad	01/02/2017 - 30/11/2017
Subcomponente 5 Relacionamiento con el Ciudadano	5.1.	Actualizar y difundir el portafolio de servicios de la Corporación al ciudadano.	Publicación y socialización	Secretaria General Dirección de Planeación Grupo de Gestión Ambiental y Calidad	30/07/2017