

MANUAL DE USUARIO APP CVC #MÁSCERCADELAGENTE EN SISTEMA DOCUMENTAL



ARQ BUSINESS SUITE DOCUMENTAL CVC

Contenido

1.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.....	8
2.	PROCESO DE REGISTRO DE EVENTO APP.....	9
2.1	Registrar un Evento.....	11
2.2	Consultar un radicado	9
2.3	Registro de Usuario.....	10
2.3.1	Formulario de Registro	12
2.3.2	Iniciar Sesión.....	14
3.	PROCESO DE CONFIGURACIÓN NOTIFICACIÓN Y RESPONSABLES.....	16
3.1	Forma Mtto eventos de riesgo (wfapenvt)	16
3.1.1	Eventos de Riesgo	16
3.2	Forma Mtto Responsable por DAR (wfapred).....	17
3.2.1	Notificación de Eventos por DAR	21
3.3	Forma Mtto Usuario Registro (wfapusr).....	22
3.4	Forma Consulta radicados eventos (wfaprade)	23
3.5	Monitor	24

1. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento contiene información confidencial perteneciente a ARQUITECSOFT S.A.S, la misma constituye un secreto de industria, y está siendo entregada bajo el entendimiento de que será manejada en la más estricta confidencialidad; por lo tanto, no deberá ser revelada, duplicada o usada en su totalidad ni en parte de ella, para ningún propósito que no sea la evaluación de este material. De ninguna manera los asuntos descritos en este documento pueden ser revelados a otras personas, sólo a aquellas que sean aprobadas por los directivos de ARQUITECSOFT S.A.S.

2. PROCESO DE REGISTRO DE EVENTO APP

La app #MÁSCercadelaGENTE permite alertar en tiempo real a la Corporación de algún Evento de tipo ambiental que se esté desarrollando en cualquier lugar dentro de su jurisdicción a nivel del Valle del Cauca.

Al ingresar encontrara una ventana informativa de denuncias Ambientales



Cualquier usuario con la aplicación instalada en su celular puede reportar una denuncia en alguna de las siguientes categorías:

- ✓ Agua
- ✓ Suelo
- ✓ Flora
- ✓ Fauna
- ✓ Aire

Pantalla Principal

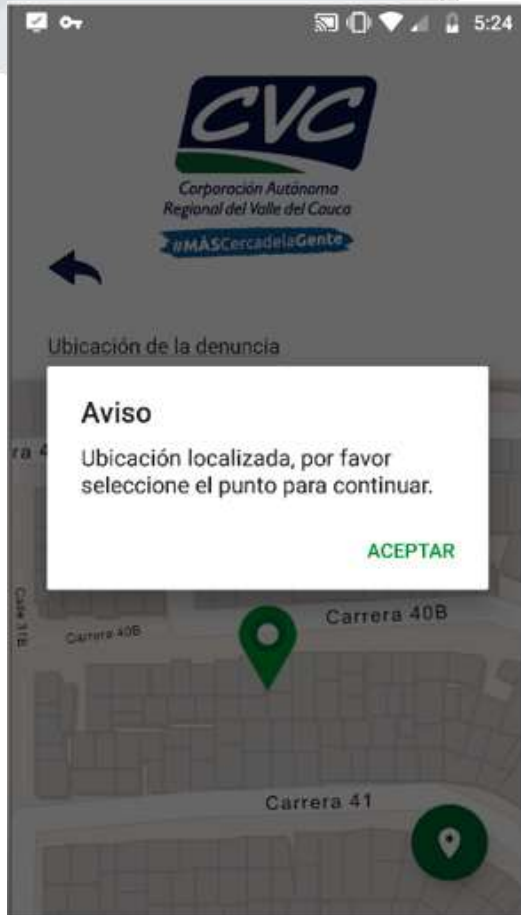




2.1 Registrar un Denuncia Ambiental

Se selecciona una de las opciones disponibles de acuerdo con el criterio que se tenga de la denuncia, para el ejemplo se reportan Vertimientos de aguas negras en un río cercano:

- ✓ Seleccionar la opción Agua





- ✓ La ubicación se localiza automáticamente.
- ✓ Seleccione el punto para continuar  .
- ✓ Seleccionar la Clasificación de la Denuncia según su criterio, para el ejemplo se selecciona Media.
- ✓ Puede tomar una foto o video desde el dispositivo en el mismo momento del registro de la denuncia  este quedara adjunto a la denuncia.

- ✓ De clic sostenido para grabar un video tipo clic no superior a 6 segundos, un solo clic toma una foto



5:55

CVC
Corporación Autónoma
Regional del Valle del Cauca
#MÁS CercadelaGente

←

Ubicación

Calle 27 Calle Carrera 4 Calle 40

Clasificación de la denuncia

Baja Media Alta

Evidencias

Adjuntar evidencia

Comentarios



5:56

CVC
Corporación Autónoma
Regional del Valle del Cauca
#MÁS CercadelaGente

←

Ubicación

Calle 27 Calle Carrera 4 Calle 40

Clasificación de la denuncia



Baja Media Alta

Evidencias




Adjuntar evidencia

Comentarios



- ✓ Escriba un comentario con la descripción de la denuncia o grabe un audio . Es de carácter obligatorio escribir un comentario o grabar un audio describiendo la denuncia reportada según la preferencia del usuario.
- ✓ Seleccione la opción de audio  y grabe el comentario para registrar la denuncia.



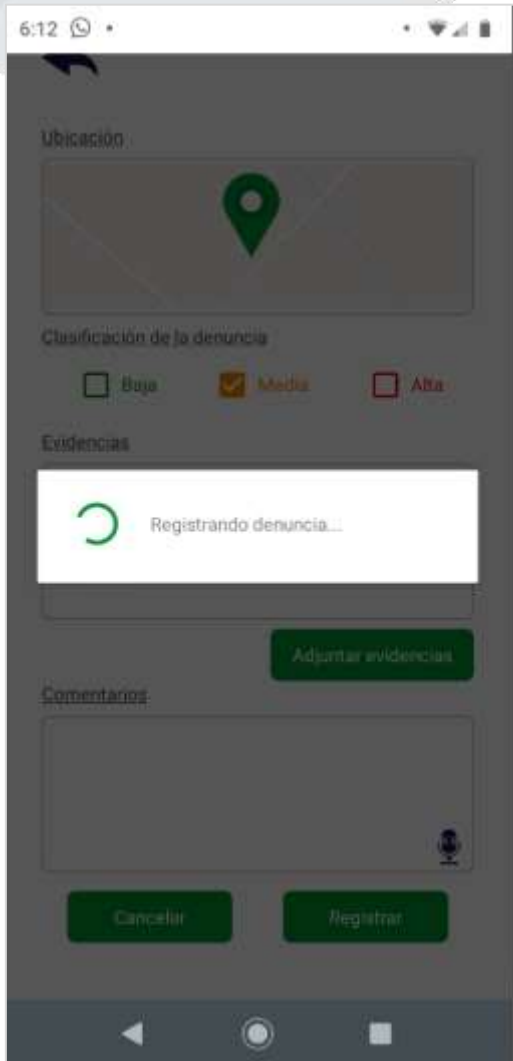
- ✓ Presionar el botón detener  para terminar la grabación.
- ✓ En caso de no desear continuar con el registro presione el botón 
- ✓ Para registrar la denuncia, presione el botón 



Una vez registrado la denuncia, el sistema carga la información en el ARQ Business Suite Documental para que el funcionario legalice la actividad y se dé inicio al trámite.

Una vez completado el registro el sistema informa mediante alerta el número de radicado para seguimiento si lo desea.

La consulta de radicados está habilitada para usuarios registrados en la app



2.2 Consultar un radicado

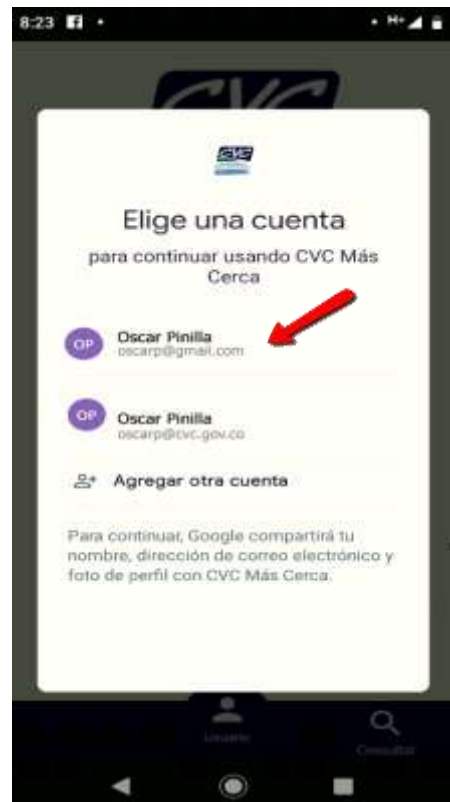
La aplicación permite reportar una denuncia de forma anónima, sin embargo, para hacer seguimiento a un radicado si es necesario registrarse mediante una de las opciones disponibles: Google, Facebook y formulario de Registro.





2.3 Registro de Usuario



El registro de usuario permite realizar la consulta del estado del radicado; hay disponibles 3 formas de registro mediante la cuenta de Facebook o Google o registro de usuario con correo electrónico y contraseña.





Formulario de Registro

Para registrarse en la aplicación se realizan los siguientes pasos

- ✓ Se selecciona la opción Usuario en el Menú principal 
- ✓ En el menú de Ingreso seleccionar Usuario 
- ✓ En la pantalla de Iniciar Sesión seleccione [Regístrate aquí](#)
- ✓ Digite el nombre
- ✓ Digite los apellidos
- ✓ Digite el correo
- ✓ Digite la contraseña





2.3.1 Iniciar Sesión

Una vez registrado en la aplicación es necesario ingresar el correo y la contraseña digitadas en el paso anterior con la finalidad de consultar un radicado creado anteriormente.

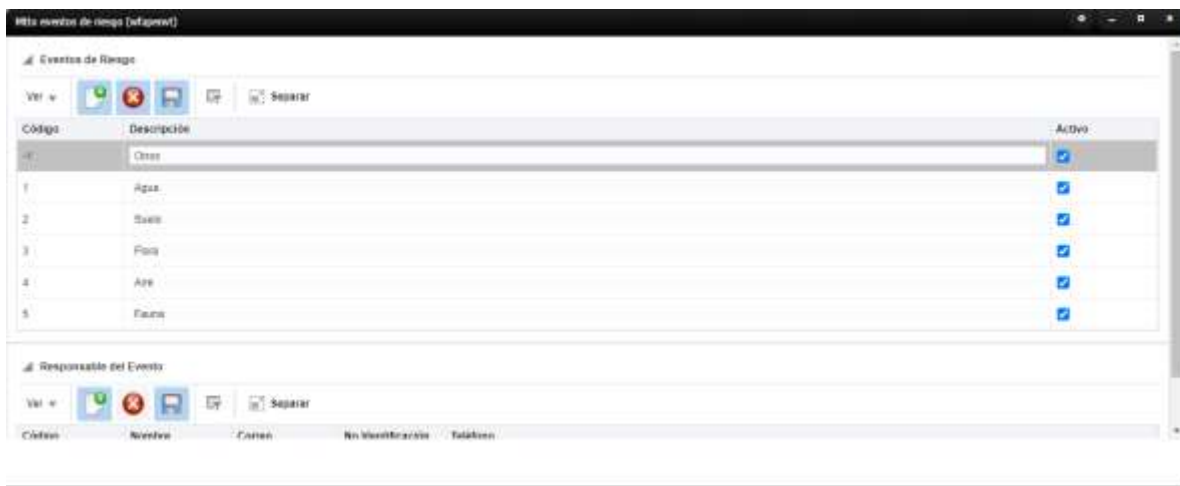


3. PROCESO DE CONFIGURACIÓN NOTIFICACIÓN Y RESPONSABLES

La configuración de usuarios de las DAR corresponde a la asignación del radicado para la atención de la denuncia al interior de la Corporación, además se configuran los notificados quienes recibirán un mensaje de texto a su dispositivo, esta notificación se puede configurar por DAR o por Evento; para el correcto funcionamiento de las notificaciones por mensaje de texto o mail y generar el respectivo trámite en el sistema documental se precisan de las siguientes formas.

- ✓ Mtto eventos de riesgo (wfapenvt)
- ✓ Mtto Responsable por DAR (wfapred)
- ✓ Mtto Usuario Registro (wfapusr)
- ✓ Consulta radicados eventos (wfaprade)

3.1 Forma Mtto eventos de riesgo (wfapenvt)



Esta forma permite configurar los **Eventos de Riesgos**.

3.1.1 Eventos de Riesgo

Está relacionada a los eventos que se encuentran configurados en la App de la CVC, por lo tanto, es **OBLIGATORIO** que en ambos se tengan los mismos Códigos para cada Evento.

Configuración en WFAPENVT		Configuración App CVC #MÁSCercadelaGENTE																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-1</td> <td>Otros</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Agua</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Suelo</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Flora</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Aire</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Fauna</td> </tr> </tbody> </table>		Código	Descripción	-1	Otros	1	Agua	2	Suelo	3	Flora	4	Aire	5	Fauna									
Código	Descripción																							
-1	Otros																							
1	Agua																							
2	Suelo																							
3	Flora																							
4	Aire																							
5	Fauna																							
<p>Mtto eventos de riesgo (wfapenvt)</p> <p>Eventos de Riesgo:</p> <p>Ver [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] Separar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descripción</th> <th>Activo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-1</td> <td>Otros</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Agua</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Suelo</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Flora</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Aire</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Fauna</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Código	Descripción	Activo	-1	Otros	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Suelo	<input checked="" type="checkbox"/>	3	Flora	<input checked="" type="checkbox"/>	4	Aire	<input checked="" type="checkbox"/>	5	Fauna	<input checked="" type="checkbox"/>		
Código	Descripción	Activo																						
-1	Otros	<input checked="" type="checkbox"/>																						
1	Agua	<input checked="" type="checkbox"/>																						
2	Suelo	<input checked="" type="checkbox"/>																						
3	Flora	<input checked="" type="checkbox"/>																						
4	Aire	<input checked="" type="checkbox"/>																						
5	Fauna	<input checked="" type="checkbox"/>																						

3.2 Forma Mtto Responsable por DAR (wfapred)

Permite configurar un funcionario por DAR quien será el responsable/encargado de gestionar las denuncias registradas en la app CVC #MÁSCercadelaGENTE dentro del sistema ARQ Business Suite Documental.

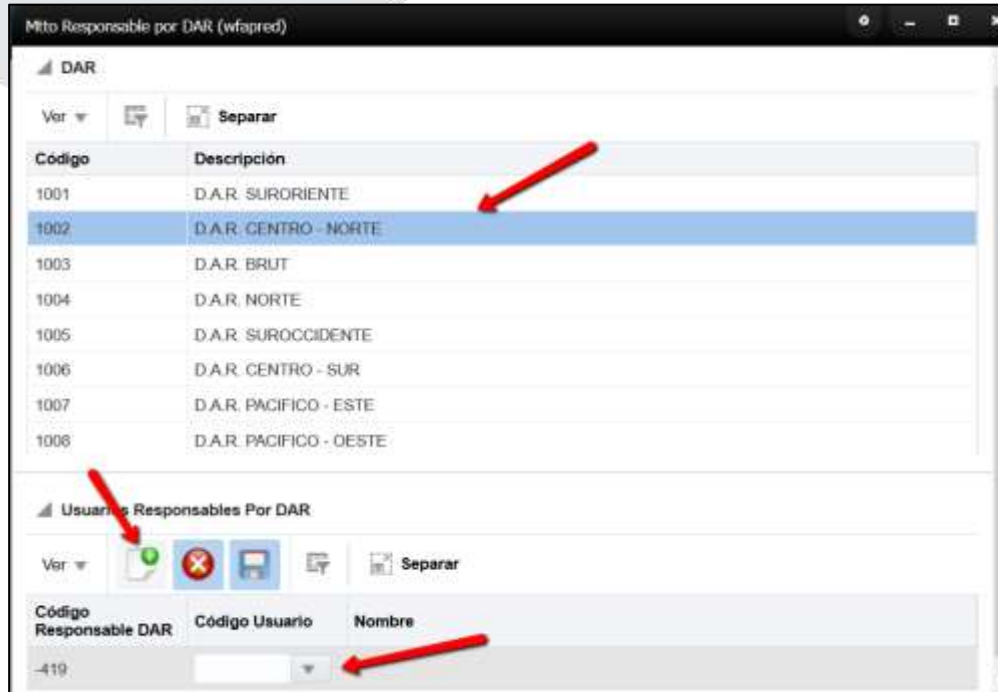
El sistema enviará las denuncias reportadas a cada DAR según la ubicación que les corresponda:


- ✓ D.A.R. SURORIENTE
- ✓ D.A.R. CENTRO - NORTE
- ✓ D.A.R. BRUT
- ✓ D.A.R. NORTE
- ✓ D.A.R. SUROCCIDENTE
- ✓ D.A.R. CENTRO - SUR
- ✓ D.A.R. PACIFICO - ESTE
- ✓ D.A.R. PACIFICO - OESTE

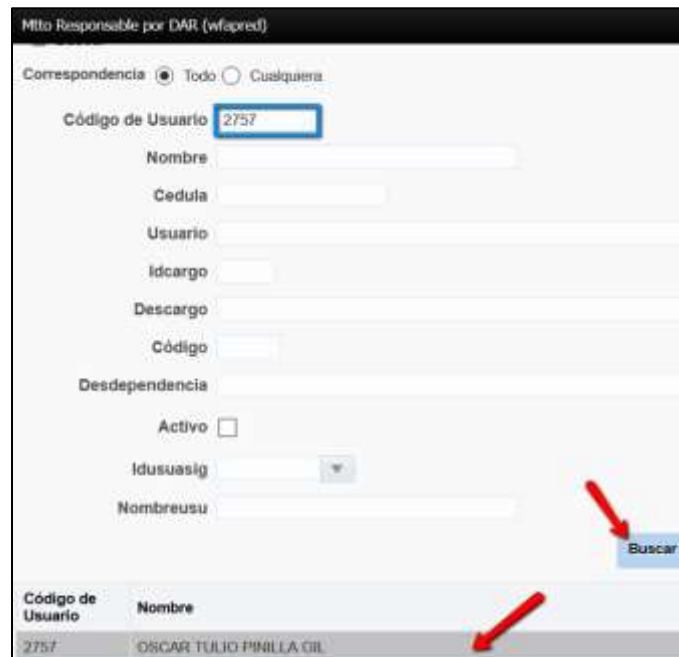
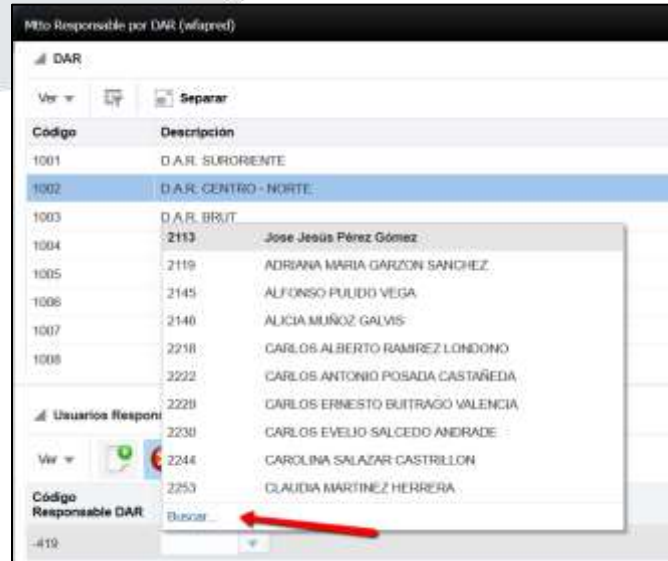
Los radicados registrados ingresaran al aplicativo con el tipo de tramite 5 Denuncias ambientales y con el tramite correspondiente según el recurso sobre el que se reporte:

RECURSO	PETICIÓN
AGUA	17 Denuncia Por Infracciones Contra El Recurso Agua
AIRE	19 Denuncia Por Infracciones Contra El Recurso Aire
SUELO	29 Denuncia Por Infracciones Contra El Recurso Suelo
FLORA	35 Denuncia Por Infracciones Contra El Recurso Flora
FAUNA	37 Denuncia Por Infracciones Contra El Recurso Fauna

Se realiza el siguiente proceso de configuración:

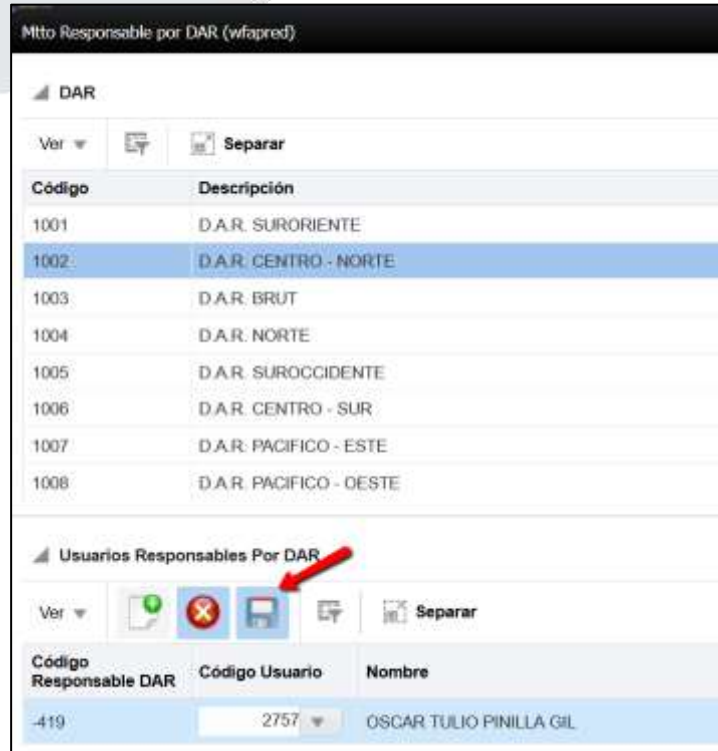


- ✓ Se ingresa a la forma wfpred
- ✓ En la sección DAR se selecciona la DAR que corresponde al funcionario que va a tramitar los Eventos.
- ✓ En la sección de responsables por DAR se selecciona el botón Nuevo 
- ✓ En la casilla del código usuario digitar el código dentro de la casilla y dar clic por fuera, o si no conoce el Código seleccionar la lista desplegable y buscar



- ✓ Una vez seleccionado el usuario responsable de una DAR clic en Guardar para confirmar la operación:





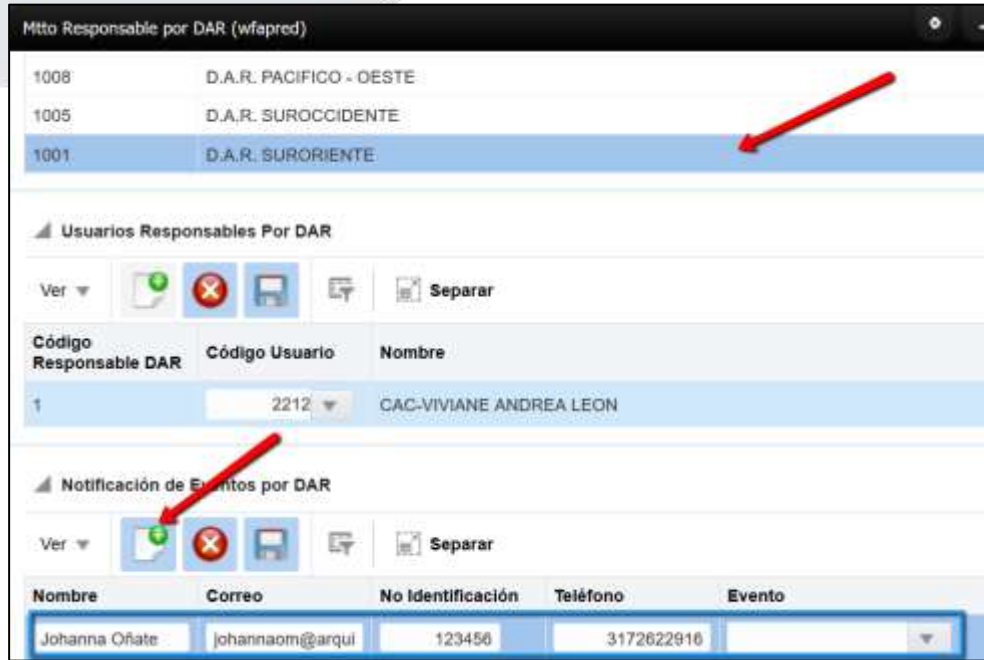


3.2.1 Notificación de Eventos por DAR

Permite configurar el medio (sms o email) por el cual el funcionario va a recibir la notificación del reporte de un evento.

Para configurar la notificación realice el siguiente proceso:

- ✓ Seleccione la DAR que se va a configurar
- ✓ En la sección Notificación de Eventos por DAR seleccione el botón  Nuevo
- ✓ Ingrese el Nombre del funcionario
- ✓ Ingrese el correo electrónico (opcional si se tiene un teléfono)
- ✓ Ingrese el número de identificación del funcionario
- ✓ Ingrese el teléfono (para notificación por sms)
- ✓ En evento no seleccione ningún evento; de esta forma el funcionario recibirá notificación de todos los eventos reportados.
- ✓ Guarde la configuración 







3.3 Forma Mtto Usuario Registro (wfpusr)

Esta forma permite ver el registro realizados por los usuarios dentro de la app de CVC #MÁSCercadelaGENTE.



Mtto Usuario Registro (wfapusr)

Mtto Usuario Registro

Ver     Separar

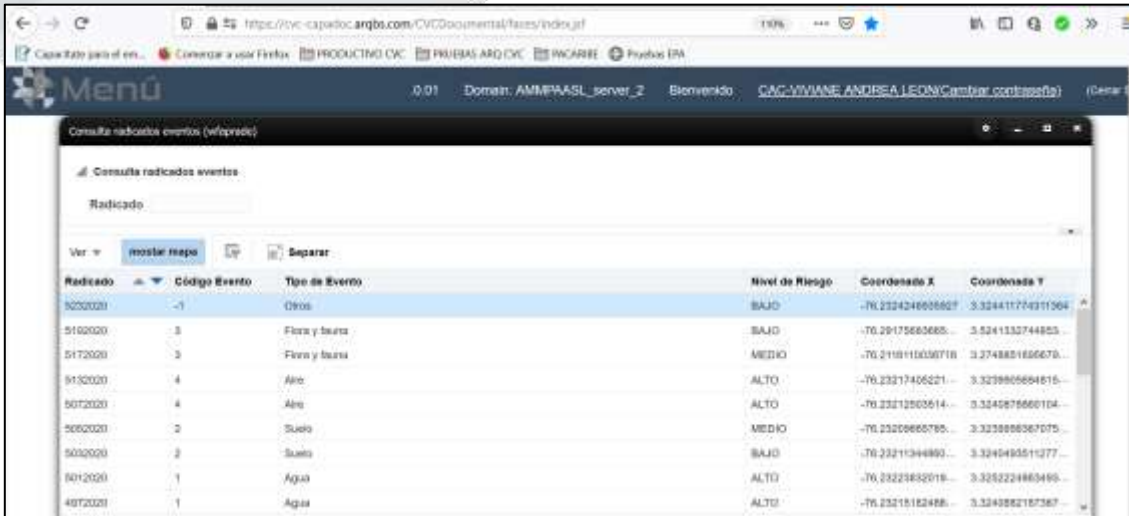
Código	Nombre	Correo	Teléfono	Contraseña
50	Esteban Serrano	estebandsc9937@		7d53cbd3f0c0e2af31c3ba1eab940f22
50	Esteban Serrano	estebandsc9937@		7d53cbd3f0c0e2af31c3ba1eab940f22
51	Esteban Serrano	estebands@arquit		e10adc3949ba50abbe56e057f20f883e
54	Johana Oñate Mer	johana1545@gma		7d53cbd3f0c0e2af31c3ba1eab940f22
27	Johanna Oñate	johannaom@arqui		827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b
52	Gilma Duarte	gilmadr@arquitects		09c2ce0d5f26e96551871fe641374fd

3.4 Forma Consulta radicados eventos (wfaprade)

Esta forma le permite al funcionario conocer el resumen de radicados recibidos en la DAR por medio de la app CVC #MÁSCercadelaGENTE.

Inicialmente la forma se encuentra vacía al no haber registros de eventos, y es requisito previo que se configure la cuenta del usuario como responsable de la DAR en la forma wfapred.

Una vez registrada la denuncia, el usuario responsable recibirá la asignación del radicado, el cual estará en la forma ***administración de actividades (wfadmin)*** y desde la forma ***Consulta radicados eventos (wfaprade)*** podrá ver la ubicación de los radicados de la DAR

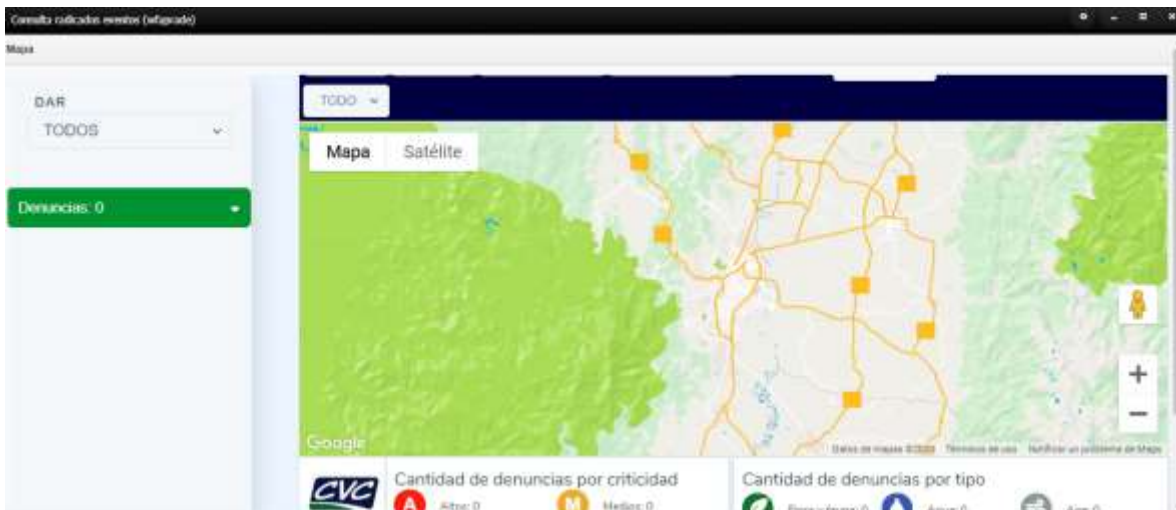


Radicado	Código Evento	Tipo de Evento	Nivel de Riesgo	Coordenada X	Coordenada Y
0200020	-1	Otros	BAJO	-76.232424668827	3.32441177431364
5160020	3	Fleza y fauna	BAJO	-76.29175663685	3.3241332744825
5170020	3	Fleza y fauna	MEDIO	-76.218110309718	3.2748851866678
5130020	4	Aire	ALTO	-76.23217406221	3.3238805684615
5070020	4	Aire	ALTO	-76.23212002614	3.3245875666104
5060020	2	Suelo	MEDIO	-76.2320666785	3.323880567075
5030020	2	Suelo	BAJO	-76.23211344893	3.3245495511277
6010020	1	Agua	ALTO	-76.23223832018	3.3252224863495
4070020	1	Agua	ALTO	-76.23218182488	3.3243882187367

Esta forma permite ubicar las denuncias en un mapa haciendo clic en

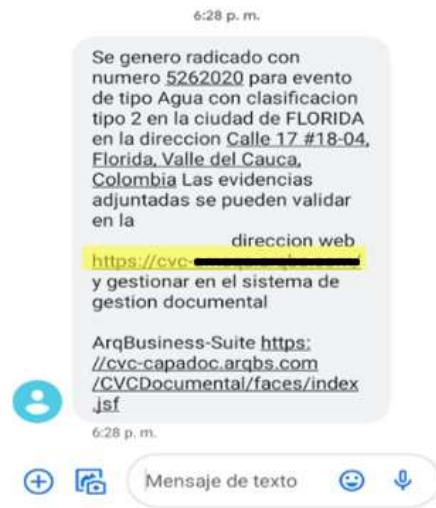
[mostar mapa](#)

Los puntos naranjas representan un Evento en el mapa, al seleccionar el punto se mostrará el número de radicado al cual aplica la ubicación.

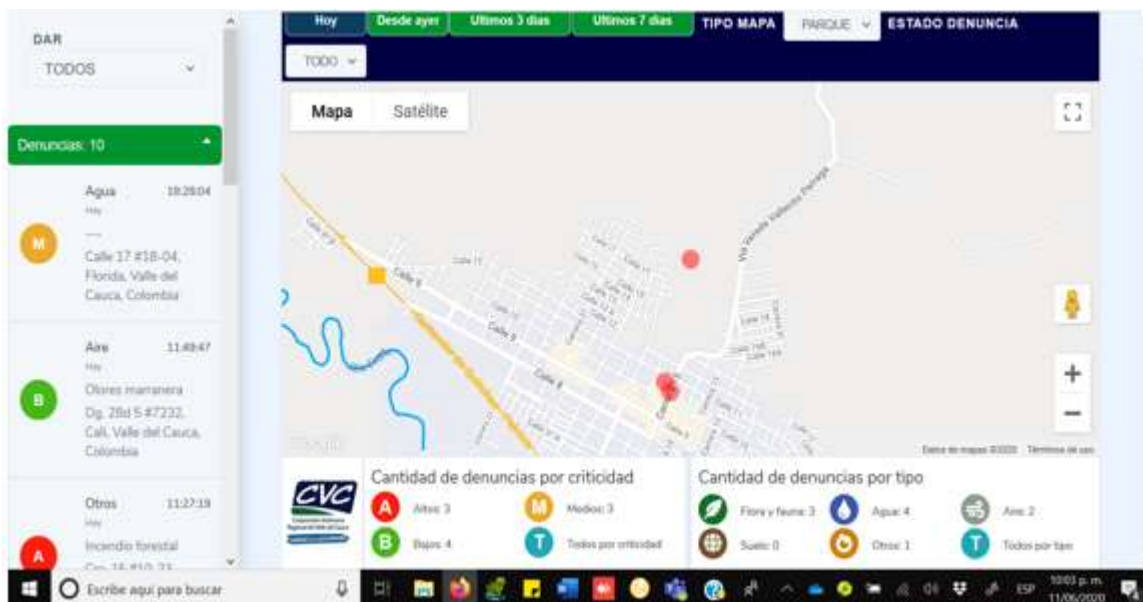


3.5 Monitor

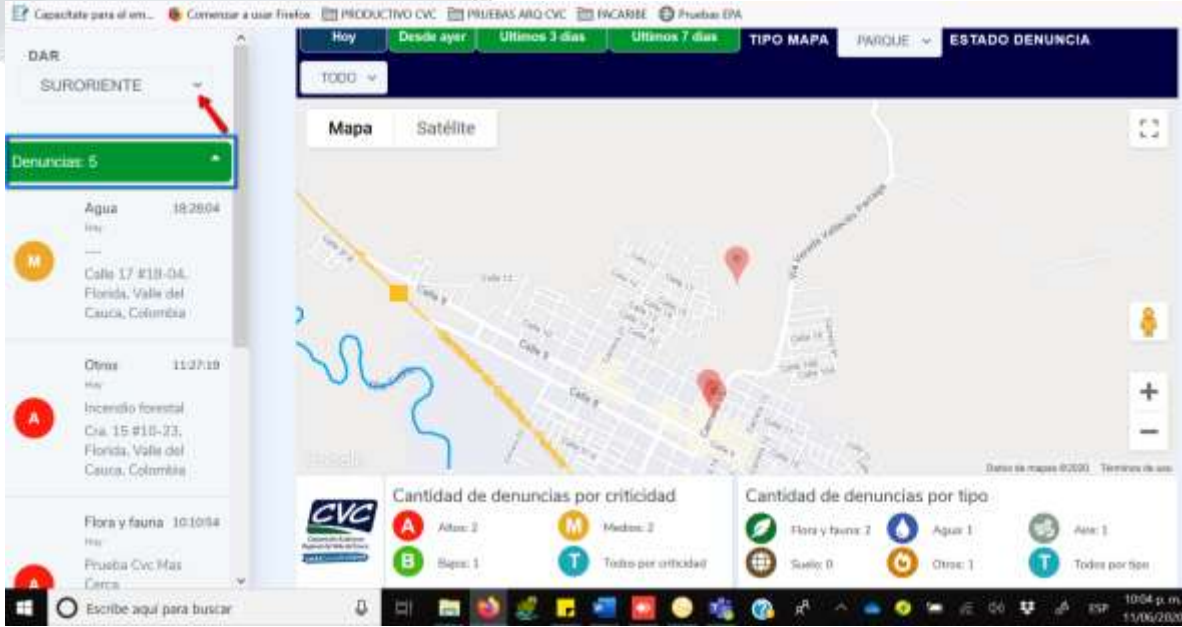
Se trata de un aplicativo web que permite visualizar las denuncias reportadas dentro de la jurisdicción de la CVC en el Valle del Cauca por hasta 7 días.



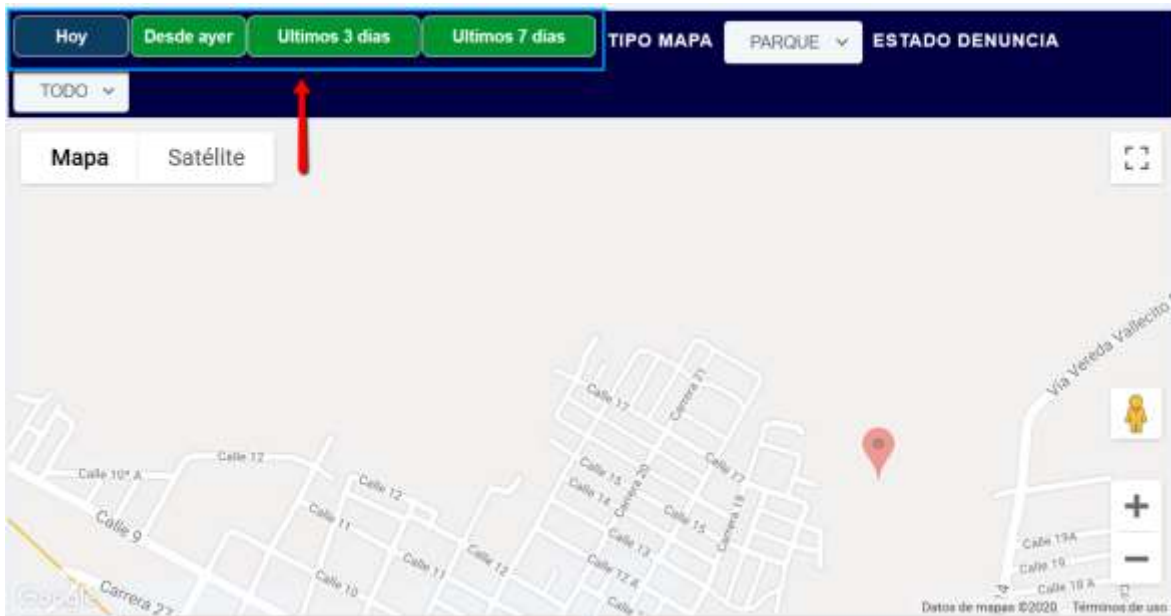
El enlace al aplicativo lo recibe mediante la notificación por mail o mensaje de texto el usuario configurado en la forma wfapred, junto con la información básica del evento y el enlace al sistema documental:



- ✓ El monitor permite filtrar las alertas por DAR



✓ Permite filtrar las alertas de Hoy, Desde ayer, últimos 3 días y últimos 7 días.



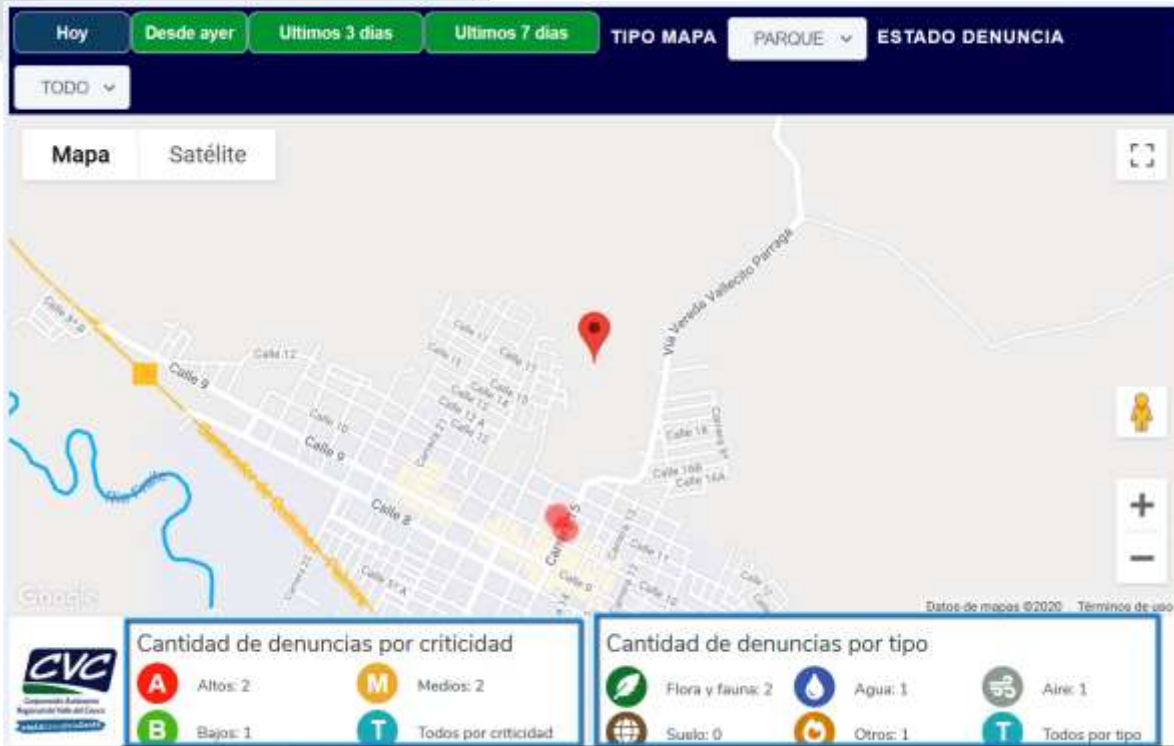
✓ Presenta 7 formas de ver el mapa



✓ Permite filtrar el estado de los eventos: Todos, En proceso y solucionado.



✓ Permite filtrar Cantidad de denuncias por criticidad y Cantidad de denuncias por tipo.



- ✓ Permite ubicar el evento en el mapa seleccionándolo en los resultados en el panel lateral derecho DAR.



- ✓ Al seleccionar la ubicación del evento en el mapa, se puede visualizar la información del evento y descargar sus respectivas evidencias.



The screenshot displays a mobile application interface with three panels. The left panel shows a list of reports under the heading 'Denuncias: 5'. The middle panel shows a detailed view for a report titled 'Flora y fauna' with an information icon at the top. The right panel shows a map view of the report location.

Denuncias: 5

- Agua 10:20:04
 - Calle 17 #10-04, Florida, Valle del Cauca, Colombia
- Flora y fauna 09:58:48
 - Florida, Valle del Cauca, Colombia
- Aer 06:22:30
 - Denuncia costabana
 - Cl. 10 #81416

Flora y fauna

Fecha	Direccion	Descripcion	Radicado
11/06/2020 09:58:48	Florida, Valle del Cauca, Colombia	—	5172020

OK

Tipo Descarga

- Foto.jpg
- Audio.aac
- Video.mp4

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Naturaleza de la modificación	Elaborado por	Aprobado por
1	12/06/2020	Línea base – creación inicial del documento	Johanna Oñate	
2	16/06/2020	Actualización – Formas wfapenvt y wfapred.	Johanna Oñate	
3	14/07/2020	Actualización – Contexto e imágenes, nueva versión.	Arnold Rodriguez Collazos	