


MAPA DE RIESGOS

FECHA DE APLICACIÓN: 2020-12-09	CÓDIGO: MR.710	VERSIÓN: 05	PÁGINA: 1 de 1	
ELABORADO POR: GRUPO DE TRABAJO DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES	REVISADO POR: SECRETARIA GENERAL	APROBADO POR: SECRETARIA GENERAL		
PROCESO: COMUNICACION CORPORATIVA				
OBJETIVO DEL PROCESO: Posicionar la gestión institucional de la Corporación promoviendo el compromiso de las partes interesadas en la protección del medio ambiente.				

CONTEXTO ESTRATÉGICO

	Factores internos	Factores externos	
Recurso Humano	Personal sin el perfil para el cargo	Disponibilidad de capital	Económicos
	Falta de personal		
		Leyes de austeridad del gasto en materia de comunicación	Políticos
		Cambios gubernamentales	
		Cambios normativos	
Procesos	Estilo de dirección para el componente de comunicación	Disponibilidad de canal externo para acceso a Internet	Tecnológicos
	Comunicadores de las DAR no aplican las línea establecida por la Oficina Central	Nuevas versiones de software	
	Falta de conocimiento del tema ambiental		
	Externalización del proceso de Comunicación Corporativa	Orden público	Sociales
	Disponibilidad presupuestal	Relaciones con la comunidad	
Tecnológicos	Intermitencia de canales internos y externos	Terremotos	Medio ambientales
	Falta de equipos	Inundaciones	
	Fallas en los servidores	Alteraciones del medio ambiente	
	Obsolescencia o falta de software		
	Falta de bases de datos seguras que permitan el envío masivo de correos		
Infraestructura	Dificultades en el suministro de transporte		
	Espacio físico		
	Zonas de almacenamiento de archivos, material de distribución masiva		