

**MAPA DE RIESGOS DE GESTIÓN
MATRIZ DE CALOR RESIDUAL DEL ROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

		Impacto						
Probabilidad	Muy Alta 100%							Extremo
	Alta 80%			R1C1				Alto
	Media 60%			R3C1 R6C1	R2C1 R4C1			Moderado
	Baja 40%			R5C1				Bajo
	Muy Baja 20%							
		Leve 20%	Menor 40%	Moderado 60%	Mayor 80%	Catastrófico 100%		

R: RIESGO
C: CONTROL