|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENCUESTA PARA MEDIR LA PERCEPCION DEL CIUDADANO**  **Atención Virtual** | | | | |  | |
| **Respetado Ciudadano**,  Para la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca es muy importante que los ciudadanos que han interactuado con la entidad a través del canal virtual evalúen integralmente el servicio prestado y/o trámites adelantados, por ello, le solicitamos muy amablemente responder la siguiente encuesta, cuyos resultados contribuirán a orientar los esfuerzos de la Corporación en la atención a los ciudadanos.  **Usted cuenta con la posibilidad de realizar su encuesta de manera anónima.** | | | | | | |
| Tipo de servicio tramitado: | | | Derecho de Petición  Queja  Reclamo  Sugerencia  Denuncia  Trámite ambiental | | | |
| Canal de atención: | | | Página web  Chat corporativo  Redes sociales  APP  Correos institucionales | | | |
|  |  | **Seleccione la casilla que corresponda a su nivel de satisfacción según cada criterio:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | | Sencillez y claridad de la plataforma para realizar su trámite |  |  |  |  | | Funcionamiento de la plataforma |  |  |  |  | | Facilidad en el acceso a la plataforma |  |  |  |  | | Actitud y conocimiento del funcionario que lo atendió (Aplica solo para chat corporativo o redes sociales) |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | | | |  |
|  |  | **Si desea hacer un comentario adicional, o si señaló en alguna de las preguntas anteriores las opciones regulares o malas, puede ampliar la información en el siguiente espacio. Puede señalar el número de radicado.** | | | |  |
| |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | | | | | |
| Nombres y apellidos: | | | | Anónimo | | |
| Ciudad y fecha: | | | | | | |