|  |  |
| --- | --- |
| **ENCUESTA PARA MEDIR LA PERCEPCION DEL CIUDADANO****Atención Virtual** |  |
| **Respetado Ciudadano**,Para la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca es muy importante que los ciudadanos que han interactuado con la entidad a través del canal virtual evalúen integralmente el servicio prestado y/o trámites adelantados, por ello, le solicitamos muy amablemente responder la siguiente encuesta, cuyos resultados contribuirán a orientar los esfuerzos de la Corporación en la atención a los ciudadanos. **Usted cuenta con la posibilidad de realizar su encuesta de manera anónima.** |
| Tipo de servicio tramitado: | [ ]  Derecho de Petición [ ]  Queja [ ]  Reclamo [ ]  Sugerencia [ ]  Denuncia[ ]  Trámite ambiental  |
| Canal de atención:  | [ ]  Página web [ ]  Chat corporativo [ ]  Redes sociales [ ]  APP [ ]  Correos institucionales  |
|  |  | **Seleccione la casilla que corresponda a su nivel de satisfacción según cada criterio:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| Sencillez y claridad de la plataforma para realizar su trámite | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Funcionamiento de la plataforma  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Facilidad en el acceso a la plataforma | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Actitud y conocimiento del funcionario que lo atendió (Aplica solo para chat corporativo o redes sociales) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 |  |
|  |  | **Si desea hacer un comentario adicional, o si señaló en alguna de las preguntas anteriores las opciones regulares o malas, puede ampliar la información en el siguiente espacio. Puede señalar el número de radicado.** |  |
|

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

 |
| Nombres y apellidos: | Anónimo [ ]  |
| Ciudad y fecha:  |