|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL CIUDADANO**  **Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Trámites** | | | | |  | |
| **Respetado Ciudadano**,  Para la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca es muy importante conocer su nivel de satisfacción sobre los servicios y/o trámites adelantados por usted ante la Entidad. Por ello, le solicitamos muy amablemente responder la siguiente encuesta, cuyos resultados contribuirán a orientar los esfuerzos de la Corporación en la atención a los ciudadanos.  **Usted cuenta con la posibilidad de realizar su encuesta de manera anónima.** | | | | | | |
| Tipo de servicio tramitado: | | | Derecho de Petición  Queja  Reclamo  Sugerencia  Denuncia  Trámite ambiental | | | |
| Dependencia que lo atendió: | | | Sede Central Cali  DAR Suroccidente  DAR Suroriente  DAR Norte  DAR BRUT  DAR Centro Norte  DAR Centro Sur  DAR Pacífico Este  DAR Pacífico Oeste | | | |
| Canal de atención: | | | Presencial  Página web  Sede electrónica  Chat corporativo  Redes sociales  Telefónico  Línea #550  APP  Correos institucionales | | | |
|  |  | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Si Usted ya recibió la respuesta a su petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o trámite ambiental señale su nivel de satisfacción según cada criterio:** | | | | | | |  | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** | | Sencillez en los pasos para realizar el trámite |  |  |  |  | | Claridad en la respuesta obtenida |  |  |  |  | | Tiempo para recibir la respuesta a su petición |  |  |  |  | | ¿La respuesta dada está relacionada con el sentido de su solicitud? |  |  |  |  | | | | |  |
|  |  | **Si desea hacer un comentario adicional, o si señaló en alguna de las preguntas anteriores las opciones regular o malo, puede ampliar la información en el siguiente espacio. Puede señalar el número de radicado.** | | | |  |
| |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | | | | | |
| Nombres y apellidos: | | | | Anónimo | | |
| Ciudad y fecha: | | | | | | |