|  |  |
| --- | --- |
| **ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL CIUDADANO****Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Trámites** |  |
| **Respetado Ciudadano**,Para la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca es muy importante conocer su nivel de satisfacción sobre los servicios y/o trámites adelantados por usted ante la Entidad. Por ello, le solicitamos muy amablemente responder la siguiente encuesta, cuyos resultados contribuirán a orientar los esfuerzos de la Corporación en la atención a los ciudadanos. **Usted cuenta con la posibilidad de realizar su encuesta de manera anónima.** |
| Tipo de servicio tramitado: | [ ]  Derecho de Petición [ ]  Queja [ ]  Reclamo [ ]  Sugerencia [ ]  Denuncia[ ]  Trámite ambiental  |
| Dependencia que lo atendió:  | [ ]  Sede Central Cali [ ]  DAR Suroccidente [ ]  DAR Suroriente [ ]  DAR Norte [ ]  DAR BRUT[ ]  DAR Centro Norte [ ]  DAR Centro Sur [ ]  DAR Pacífico Este [ ]  DAR Pacífico Oeste |
| Canal de atención:  | [ ]  Presencial [ ]  Página web [ ]  Sede electrónica [ ]  Chat corporativo [ ]  Redes sociales [ ]  Telefónico [ ]  Línea #550 [ ]  APP [ ]  Correos institucionales  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Si Usted ya recibió la respuesta a su petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o trámite ambiental señale su nivel de satisfacción según cada criterio:** |
|  | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| Sencillez en los pasos para realizar el trámite | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Claridad en la respuesta obtenida | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Tiempo para recibir la respuesta a su petición | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| ¿La respuesta dada está relacionada con el sentido de su solicitud? | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

 |  |
|  |  | **Si desea hacer un comentario adicional, o si señaló en alguna de las preguntas anteriores las opciones regular o malo, puede ampliar la información en el siguiente espacio. Puede señalar el número de radicado.** |  |
|

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

 |
| Nombres y apellidos:  | Anónimo [ ]  |
| Ciudad y fecha:  |