



El futuro
es de todos

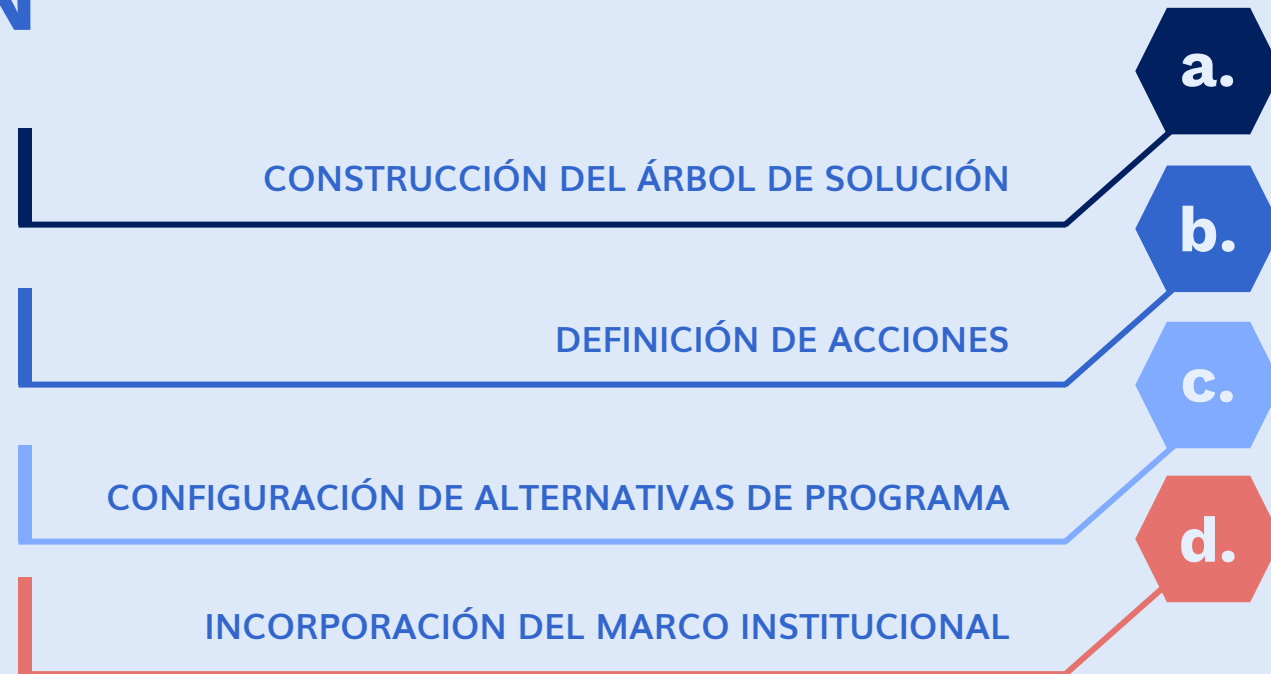
APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

Modelo sistémico de solución

Fecha: octubre de 2020



MODELO SISTÉMICO DE SOLUCIÓN



a.

CONSTRUCCIÓN DEL ÁRBOL DE SOLUCIÓN

Para construir el Árbol de Solución o Árbol de Objetivos, **se parte del Árbol del Problema**, convirtiendo para cada uno de los recuadros de dicho árbol, lo negativo en positivo. De esta manera, los efectos negativos del problema pasan a ser los fines perseguidos con la solución de éste.

Las causas se convertirán en los medios con que se debe contar para poder solucionar efectivamente el problema. El Árbol de Problema se convierte en el **Árbol de Solución**²⁶.

La pregunta conductora en este paso será **¿Cómo?**. Las respuestas pueden ser suficientes para identificar las acciones que es posible poner en marcha, o puede ser necesario continuar con el análisis repitiendo las preguntas hasta encontrar los “cómos” anteriores, en un proceso progresivo que termina cuando se encuentran las respuestas satisfactorias a todas las ramas del árbol.

Se establece así una concatenación de logros que en conjunto, llevan a la solución del problema central. No se trata de vías alternativas sino de vías concurrentes, lo cual significa que **la solución implica obtener todos y cada uno de los logros parciales que se identifican en el árbol**.

²⁶ Ídem. P53 a P56

DEFINICIÓN DE ACCIONES

b.

Posteriormente se debe estudiar cómo materializar los medios cuya existencia garantizaría la solución del problema. Para cada uno de ellos hay que considerar al menos una acción que sea factible.

Luego es necesario considerar la viabilidad de realizar cada una de ellas, ejercicio que puede llevar a descartar algunas. Luego se debe hacer un ejercicio de priorización de dichas acciones, teniendo como criterio la mayor incidencia de esa acción tenga en la solución del problema. Por último, hay que establecer si las distintas acciones son complementarias o sustitutas, dependiendo del impacto de su solución conjunta o independiente²⁷.



²⁷ Ídem. P56 y P57

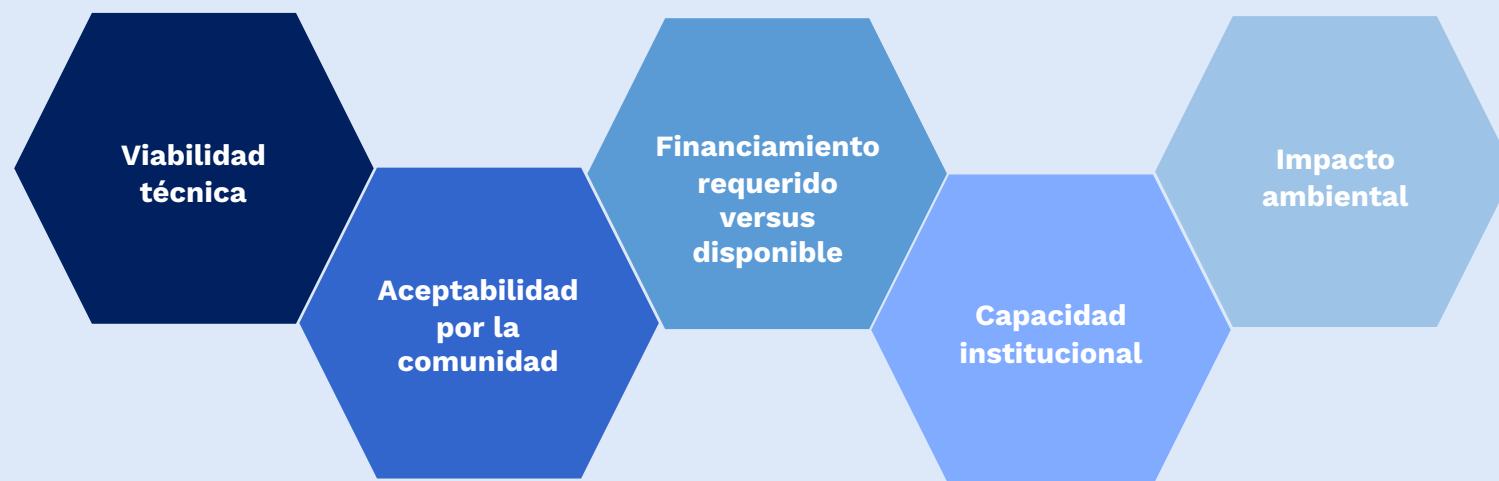
C.

CONFIGURACIÓN DE ALTERNATIVAS DE PROGRAMA

El Árbol de Solución es el diagrama maestro del plan de acción para resolver el problema y el marco global para cada uno de los involucrados en la solución²⁸.

Una vez identificadas las distintas alternativas de solución, se agruparán acciones complementarias. Cada acción sustituta junto con las que les sean complementarias dará origen a una alternativa del programa.

Luego se analiza la factibilidad de cada alternativa, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:



Es necesario volver al Árbol de Objetivos y agregar el modelo institucional. La pregunta conductora es **¿Quién?**. La respuesta puede llevar a una única organización responsable, o varias responsables, bajo la coordinación de una de ellas.

En la columna de supuestos se incluyen las instituciones y lo que cada una debe hacer para lograr la solución al problema. Se detallan los bienes o servicios que el responsable va a poner a disposición de la población que tiene el problema; es decir, los componentes y enseguida se especifican las actividades necesarias para producir esos bienes o servicios²⁹.

También se deben evidenciar todas las circunstancias externas a la institución responsable y que pueden afectar el logro del propósito y que son los riesgos.

INCORPORACIÓN DEL MARCO INSTITUCIONAL

**d.**

Los riesgos pueden identificarse mediante la pregunta conductora **¿Qué puede ocurrir que impida el logro del objetivo?**. Luego los riesgos se formulan en positivo y se relacionan como supuestos. Esto lleva a plantear acciones para que dichos supuestos se den, si repercutirán positivamente en el propósito, o para que no se presenten, si repercutirán negativamente.

²⁹ Ídem. P58 a P62