



Versión: 03
 Fecha revisión: 2017/05/16
 Código: MR.0640

PROCESO: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN CORPORATIVA

OBJETIVO: Evaluar la gestión desarrollada a través de los procesos y proyectos para el cumplimiento de objetivos y metas permitiendo la toma de decisiones para el mejoramiento continuo de la Corporación.

CONTEXTO ESTRATÉGICO

	Factores internos	Factores externos	
Recurso Humano	Competencia		Económicos
	Capacitación		
	Disponibilidad de recurso	Cambios de gobierno	Política
	Rotación de personal	Cambios en legislación	
	Actitud		
	Compromiso del personal		
Procesos	Proveedores del proceso - Relevancia en el suministro de información	Tecnología emergente en hardware y software	Tecnológica
	Entradas - calidad - oportunidad	Disponibilidad de servicios de energía y telecomunicaciones	
	Conocimiento - Autoseguimiento y autoevaluación		
	Salidas - Información		Sociales
Tecnológica	Parametrización de aplicativos		Medio ambientales
	Integración de aplicativos		
	Capacidad de servidores		
	Obsolescencia de hardware		
	Redes de comunicaciones		
Infraestructura	Disponibilidad de vehículos		
	Planta de energía		